**Оценка эффективности кластера партнерами: опросник**

Заполнение опросника займет не больше 30 минут. Опрос является анонимным, однако все комментарии будут включены в итоговый отчет.

Цель опроса заключается в том, чтобы предоставить партнерам кластера возможность оценить степень выполнения кластером своих основных функций (определенных Межучрежденческим постоянным комитетом). Опросник охватывает шесть основных и второстепенных функций кластера, а также подотчетность кластера перед пострадавшим населением. Результаты этого опроса будут объединены с результатами аналогичного опроса, предложенного координаторам кластера. Выводы будут обсуждаться с участниками (в том числе координационными центрами по межсекторальным вопросам) на специальном семинаре для кластеров, в рамках которого будут запланированы мероприятия по повышению эффективности, если в них будет выявлена потребность. Кроме того, решения по мероприятиям будут переданы (по необходимости) руководящим агентствам кластеров, национальным органам власти, Координатору по гуманитарным вопросам и глобальным кластерам.

**Примечание**. Термин «кластер» включает в себя все секторы и механизмы координации, в том числе подкластеры защиты.

Благодарим за согласие принять участие в этом важном обследовании.

**0.(1) Общие сведения**

1 [0.1.1] **Дата заполнения**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2 [0.1.2] **Страна**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3 (0.1.3) **Кластер**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4 [0.1.4] **Вы являетесь участником кластера национального или субнационального уровня?**

Национальный Субнациональный

5 [0.1.5] **В какой организации вы работаете?**

Международная НПО Нац. НПО / общинная организация Организация ООН МККК/МФКК

Нац. орган власти Донор Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6 [0.1.6] **Статус вашей организации в кластере:**

Член кластера Наблюдатель кластера\* Другое Не знаю

\*Наблюдатель не является полноценным членом кластера, но может предоставлять информацию и участвовать в совещаниях.

7 [0.1.7] **Как давно ваша организация является членом кластера?**

Менее 3 месяцев 3-6 месяцев Более 6 месяцев Не знаю

**1.(1) Поддержка оказания услуг**

**1.1 Формирование платформы для оказания услуг на основе Плана гуманитарного реагирования и стратегических приоритетов**

8 [1.1.1] **Вы удовлетворены периодичностью совещаний в рамках кластера?**

Не проведено ни одного совещания

Проведено слишком мало совещаний

Проведено слишком много совещаний

Проведено достаточное число совещаний

Не знаю Неприменимо

9 [1.1.2] **Как часто ваша организация принимает участие в совещаниях кластера?**

Никогда [перейдите к вопросу 1.1.5]

Редко

Время от времени

Регулярно

Не знаю [перейдите к вопросу 1.1.5]

Неприменимо [перейдите к вопросу 1.1.5]

10 [1.1.3] **Насколько легко вам приезжать на совещания кластера?**

Невозможно

Сложно

Легко

Очень легко

Не знаю Неприменимо

11 [1.1.4] **Насколько легко вам общаться на языке, используемом на совещаниях кластера?**

Очень сложно

Сложно

Легко

Очень легко

Не знаю Неприменимо

12 [1.1.5] **Ваша организация пользуется каким-либо веб-сайтом кластера (например, HumanitarianResponse.info)?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно

Не знаю Неприменимо

13 [1.1.6] **Насколько часто информация, получаемая вашей организацией от кластера, оказывается в целом полезной?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно

Не знаю Неприменимо

14 [1.1.7] **По вашему мнению, на совещаниях кластера выдерживается соответствующее соотношение практических специалистов, менеджеров и технического персонала?**

Нет

Да

Не знаю Неприменимо

15 [1.1.8] **На совещаниях кластера обсуждались его стратегические приоритеты?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно

Не знаю Неприменимо

**1.(2) Поддержка оказания услуг**

**1.2 Разработка механизмов по устранению дублирования усилий  
при оказании услуг**

16 [1.2.1] **В кластере ведется база данных 4W (кто, что, где и когда делает) или ее эквивалент?**

Нет [перейдите к разделу комментариев 1.2.5]

Да

Не знаю [перейдите к разделу комментариев 1.2.5]

Неприменимо [перейдите к разделу комментариев 1.2.5]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 1.2.1]

17 [1.2.2] **Ваша организация принимала участие в ее пополнении?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно

Не знаю Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 1.2.1]

18 [1.2.3] **Кластер использует данные из такой базы 4W (или ее эквивалента) во время обсуждения недостатков и дублирования усилий в рамках основной деятельности?**

Нет

Да

Не знаю Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 1.2.1]

19 [1.2.4] **Данные из базы 4W (или ее эквивалента) кластера оказывают влияние на принятие оперативных решений в вашей организации?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно

Не знаю Неприменимо

|  |
| --- |
| 20 [1.2.5] **Если у вас есть дополнительные комментарии или информация о том, как кластер поддерживает оказание услуг, напишите их здесь.** |

**2.(1)** **Информационная поддержка стратегических решений Гуманитарного координатора и Гуманитарной страновой группы**

**2.1 Проведение оценки потребностей и анализа недостатков (межкластерных и внутренних, при необходимости — с помощью инструментов управления информацией) для обоснованного определения приоритетов**

21 [2.1.1] **Кластером согласованы инструменты оценки секторальных потребностей?**

Нет [перейдите к вопросу 2.1.3]

Да

Не знаю [перейдите к вопросу 2.1.3]

Неприменимо [перейдите к вопросу 2.1.3]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 2.1.1]

22 [2.1.2] **Ваша организация пользовалась этими инструментами оценки?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно

Не знаю Неприменимо

23 [2.1.3] **Кластер координировал проведение каких-либо обследований и опросов в отношении секторальных потребностей?**

Нет [перейдите к вопросу 2.1.5]

Да

Не знаю [перейдите к вопросу 2.1.5]

Неприменимо [перейдите к вопросу 2.1.5]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 2.3.1]

24 [2.1.4] **Ваша организация принимала в них участие?**

Никогда

В незначительной мере

В значительной мере

В полной мере

Не знаю Неприменимо

25 [2.1.5] **Ваша организация проводила собственные исследования или опросы?**

Нет [перейдите к разделу 2.2]

Да

Не знаю [перейдите к разделу 2.2]

Неприменимо [перейдите к разделу 2.2]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 2.5.1]

20 26 [2.1.6] **Ваша организация делилась своими результатами/отчетами с кластером?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно

Не знаю Неприменимо

**2.(2)** **Информационная поддержка стратегических решений Гуманитарного координатора и Гуманитарной страновой группы**

**2.2** **Выявление и поиск путей устранения (новых) недостатков, препятствий, случаев дублирования усилий, а также учета межсекторальных вопросов**

27 [2.2.1] **Вашим кластером выявлены факторы, влияющие на чрезвычайную ситуацию (с помощью ситуационного анализа)?**

Нет [перейдите к разделу 2.3]

Да

Не знаю [перейдите к разделу 2.3]

Неприменимо [перейдите к разделу 2.3]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 2.2.1]

28 [2.2.2] **Ваша организация принимала участие в ситуационном анализе?**

Никогда

Иногда

Время от времени

Регулярно

Не знаю Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 2.2.1]

29 [2.2.3] **По результатам проведенного кластером ситуационного анализа выявлены риски, потребности, недостатки, потенциал реагирования и ограничения?**\*

Не Частично В основном Полностью Не Не-

выявлены выявлены выявлены выявлены знаю применимо

Риски

Потребности

Пробелы в реагировании

Потенциал реагирования

Ограничения

[Если указан ответ «Да» на вопрос 2.2.1]

30 [2.2.4] **В рамках проведенного кластером ситуационного анализа учитывались какие-либо из следующих межсекторальных вопросов?**

Не Частично В основном Полностью Не Не-

учитываются учитываются учитываются учитываются знаю применимо

Возраст

Гендер

Многообразие (помимо   
возраста и гендера)

Права человека

Защита (включая сексуальное  
и гендерное насилие)

Окружающая среда

ВИЧ/СПИД

Инвалидность

**2.(3)** **Информационная поддержка стратегических решений Гуманитарного координатора и Гуманитарной страновой группы**

**2.3** **Формулирование приоритетов на основе анализа**

31 [2.3.1] **Приоритеты кластера определяются на основе результатов такого анализа (в том числе рисков, потребностей, недостатков и т. д., а также межсекторальных вопросов)?**

Нет

Частично

Да

Не знаю Неприменимо

|  |
| --- |
| 32 [2.3.2] **Если у вас есть дополнительные комментарии или информация о том, как кластер обеспечивает информационную поддержку решений Гуманитарного координатора и Гуманитарной страновой группы, напишите их здесь.** |

**3.(1)** **Разработка и реализация стратегий кластера**

**3.1** **Разработка секторальных планов, целей и индикаторов, напрямую обеспечивающих достижение общих стратегических целей реагирования**

33 [3.1.1] **Кластером согласован план реагирования?**

Нет [перейдите к вопросу 3.1.10]

Да

Не знаю [перейдите к вопросу 3.1.10]

Неприменимо [перейдите к вопросу 3.1.10]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.1.1]

34 [3.1.2] **В план реагирования кластера включены стратегические цели?**

Нет

Да

Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.1.1]

35 [3.1.3] **В план реагирования кластера включены активности?**

Нет

Да

Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.1.1]

36 [3.1.4] **В план реагирования кластера включены индикаторы?**

Нет

Да

Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.1.1]

37 [3.1.5] **Ваша организация принимала участие в разработке плана реагирования кластера?**

Нет

В незначительной мере

В значительной мере

В полной мере

Не знаю Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.1.1]

38 [3.1.6] **В плане реагирования кластера учтен вклад вашей организации?**

Нет

В некоторой мере

В значительной мере

В полной мере

Не знаю Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.1.1]

39 [3.1.7] **При реализации мероприятий ваша организация ориентировались на план реагирования?**

Нет

В некоторой мере

В значительной мере

В полной мере

Не знаю Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.1.1]

40 [3.1.8] **В плане реагирования кластера учитываются следующие межсекторальные вопросы?**

Не Частично В основном Полностью Не Не-

учитываются учитываются учитываются учитываются знаю применимо

Возраст

Гендер

Многообразие (помимо   
возраста и гендера)

Права человека

Защита (включая сексуальное  
и гендерное насилие)

Окружающая среда

ВИЧ/СПИД

Инвалидность

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.1.1]

41 [3.1.9] **В плане реагирования кластера учитываются ранние этапы восстановления?**

Нет

В некоторой мере

В значительной мере

В полной мере

Не знаю Неприменимо

42 [3.1.10] **Партнеры кластера оказывали помощь в разработке критериев деактивации и стратегии свертывания работы кластера?**

Нет [перейдите к разделу 3.2]

Да

Неприменимо [перейдите к разделу 3.2]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.10.1]

43 [3.1.11] **Ваша организация принимала участие в разработке этих критериев?**

В незначительной мере

В некоторой мере

В значительной мере

В полной мере Неприменимо

**3.(2)** **Разработка и реализация стратегий кластера**

**3.2** **Применение и соблюдение общих стандартов и рекомендаций**

44 [3.2.1] **Вашим кластером разработаны технические стандарты?**

Нет [перейдите к разделу 3.3]

Да

Не знаю [перейдите к разделу 3.3]

Неприменимо [перейдите к разделу 3.3]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.2.1]

45 [3.2.2] **Ваша организация согласовала их использование?**

Нет

Да

Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.2.2]

46 [3.2.3] **Ваша организация использовала эти технические стандарты?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно/всегда

Не знаю Неприменимо

**3.(3)** **Разработка и реализация стратегий кластера**

**3.3** **Уточнение потребностей в финансировании, помощь в расстановке приоритетов и согласование вклада кластера в общие предложения Гуманитарного координатора по финансированию гуманитарной деятельности**

47 [3.3.1] **Кластер руководствовался определенными критериями при отборе проектов на рассмотрение для включения в общий план Гуманитарного координатора по финансированию?**

Нет [перейдите к вопросу 3.3.3]

Да

Не знаю [перейдите к вопросу 3.3.3]

Неприменимо [перейдите к вопросу 3.3.3]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.3.1]

48 [3.3.2] **Партнеры кластера участвовали в согласовании указанных критериев?**

Нет

Некоторые

Большая часть

Практически все

Не знаю Неприменимо

49 [3.3.3] **На ваш взгляд, процесс отбора проектов был справедливым для всех сторон?**

Нет

В некоторой степени

Да

Не знаю Неприменимо

50 [3.3.4] **Ваша организация предоставляла кластеру информацию о полученном финансировании (через систему финансового отслеживания или другим способом)?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно

Не знаю Неприменимо

51 [3.3.5] **Кластер информировал партнеров о степени финансирования плана реагирования кластера?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно

Не знаю Неприменимо

52 [3.3.6] **В какой мере кластер помогал вашей организации в получении финансирования?**

Нет

В некоторой мере

В значительной мере

В полной мере

Не знаю Неприменимо

|  |
| --- |
| 53 [3.3.7] **Если у вас есть дополнительные комментарии или информация касательно планирования и разработки стратегии, напишите их здесь.** |

**4. Мониторинг и оценка эффективности.**

**4.1-3. Мониторинг и отчетность по мероприятиям и потребностям: оценка прогресса в реализации стратегии кластера и достижении согласованных результатов; рекомендации по корректирующим мерам в соответствующих случаях**

54 [4.1.1] **Кластер согласовал с партнерами формат мониторинга и информирования о потребностях?**

Нет [перейдите к вопросу 4.1.3]

Да

Не знаю [перейдите к вопросу 4.1.3]

Неприменимо [перейдите к вопросу 4.1.3]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 4.1.1]

55 [4.1.2] **Ваша организация пользовалась этим форматом отчетности?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно

Не знаю Неприменимо

56 [4.1.3] **Информация о потребностях, предоставляемая вашей организацией кластеру, отражается в информационных рассылках и новостях кластера?**

Нет

В некоторой мере

В значительной мере

В полной мере

Не знаю Неприменимо

57 [4.1.4] **Кластер согласовал с партнерами формат мониторинга и отчетности о мероприятиях партнеров?**

Нет [перейдите к вопросу 4.1.7]

Да

Не знаю [перейдите к вопросу 4.1.7]

Неприменимо [перейдите к вопросу 4.1.7]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 4.4.1]

58 [4.1.5] **Ваша организация пользовалась этим форматом отчетности?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно

Не знаю Неприменимо

59 [4.1.6] **Кластер использует информацию из отчетности для вынесения рекомендаций по корректирующим мерам?**

Никогда

Редко

Время от времени

Почти всегда / всегда

Не знаю Неприменимо

60 [4.1.7] **Информация о мероприятиях, предоставляемая вашей организацией кластеру, отражается в информационных рассылках и новостях кластера?**

Нет

В некоторой мере

В значительной мере

В полной мере

Не знаю Неприменимо

61 [4.1.8] **Отчетность о ходе реализации плана реагирования кластера содержит согласованные индикаторы?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно

Не знаю Неприменимо

62 [4.1.9] **В информационной рассылке и новостях кластера регулярно отражаются достижения, недостатки и меняющиеся потребности?**

Нет

Да

Не знаю Неприменимо

63 [4.1.10] **Информационная рассылка и новости кластера оказывают влияние на принятие решений в вашей организации?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно

Не знаю Неприменимо

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | 64 [4.1.11] **Если у вас есть дополнительные комментарии или информация об осуществлении мониторинга кластером и информировании о своей стратеги и результатах, напишите их здесь.** | |

**5.** **Наращивание национального потенциала в области готовности и планирования действий в чрезвычайных ситуациях**

5.1-3. **Разработка и распространение национальных планов действий в чрезвычайных ситуациях с участием партнеров; четкое определение роли кластера и партнеров в плане действий в чрезвычайных ситуациях; Обсуждение на уровне кластера возможностей наращивания потенциала по реагированию в стране**

65 [5.1.1] **Разработан ли национальный план действий в чрезвычайных ситуациях, учитывающий существующие опасности и риски?**

Нет [перейдите к вопросу 5.1.5]

Да

Не знаю [перейдите к вопросу 5.1.5]

Неприменимо [перейдите к вопросу 5.1.5]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 5.1.1]

66 [5.1.2] **Этот национальный план действий в чрезвычайных ситуациях обсуждался кластером?**

Нет

Да

Не знаю Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 5.1.1]

67 [5.1.3] **Ваша организация принимала участие в разработке или обновлении этого плана?**

Нет

В некоторой мере

В значительной мере

В полной мере

Не знаю Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 5.1.1]

68 [5.1.4] **Вы понимаете роль вашей организации в случае приведения этого плана в действие?**

Нет

Не очень хорошо

Хорошо

Очень хорошо

Не знаю Неприменимо

69 [5.1.5] **Кластером обсуждались возможные действия партнеров по наращиванию потенциала реагирования в стране?**

Нет

Без деталей

В некоторых деталях

Очень детально

Не знаю Неприменимо

70 [5.1.6] **Кластером обсуждались мероприятия по наращиванию потенциала реагирования в стране?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно

Не знаю Неприменимо

71 [5.1.7] **Кластером распространялись и обсуждались отчеты по раннему предупреждению?**

Нет

Редко

Время от времени

Постоянно/всегда Неприменимо

|  |
| --- |
| 72 [5.1.8] **Если у вас есть дополнительные комментарии или информация о готовности и планировании действий в чрезвычайных ситуациях, напишите их здесь.** |

**6.(1)** **Поддержка активной адвокации**

**6.1** **Выявление проблем, предоставление ключевой информации и формулировок для коммуникаций и мероприятий ГК и ГСГ**

73 [6.1.1] **На совещаниях кластера обсуждались вопросы, требующие адвокации?**

Нет [перейдите к вопросу 6.1.3]

Да

Не знаю [перейдите к вопросу 6.1.3]

Неприменимо [перейдите к вопросу 6.1.3]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 6.1.1]

74 [6.1.2] **Кластер принимал во внимание точку зрения вашей организации?**

Нет

В некоторой мере

В значительной мере

В полной мере

Не знаю Неприменимо

75 [6.1.3] **Кластером согласованы формулировки для адвокации?**

Нет [перейдите к вопросу 6.1.5]

Да

Не знаю [перейдите к вопросу 6.1.5]

Неприменимо [перейдите к вопросу 6.1.5]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 6.3.1]

76 [6.1.4] **Ваша организация участвовала в согласовании формулировок для адвокации?**

Нет

В некоторой мере

В значительной мере

В полной мере

Не знаю Неприменимо

77 [6.1.5] **Кластер проводил деятельность по адвокации?**

Нет [перейдите к вопросу 6.1.7]

Да

Не знаю [перейдите к вопросу 6.1.7]

Неприменимо [перейдите к вопросу 6.1.7]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 6.5.1]

78 [6.1.6] **Ваша организация участвовала в деятельности по адвокации?**

Нет

В некоторой мере

В значительной мере

В полной мере

Не знаю Неприменимо

|  |  |
| --- | --- |
| 79 [6.1.7] **Если у вас есть дополнительные комментарии или информация о роли кластера в деятельности по адвокации, напишите их здесь.**   |  | | --- | |  | |

**7. Подотчетность перед пострадавшим населением**

В соответствии с обязательствами руководителей Межучрежденческого постоянного комитета по подотчетности перед пострадавшим населением

7.1-3 **Механизмы опроса и вовлечения пострадавшего населения в принятие решений; согласованные механизмы получения, расследования и принятия мер по жалобам; поднятые и обсужденные ключевые вопросы, связанные с защитой от сексуального насилия и домогательств**

80 [7.1.1] **Кластер обсуждал с партнерами механизмы опроса и вовлечения в процесс принятия решений всех пострадавших (т. е. всех женщин, девочек, мужчин и мальчиков), применяемые ими на каждой из стадий чрезвычайных ситуаций?**

Нет Да Не знаю Неприменимо

Готовность

Оценка и анализ

потребностей

Стратегическое планирование

Мобилизация ресурсов (отбор

проектов)

Реализация мероприятий и мониторинг

Независимая экспертная  
проверка и оценка деятельности

81 [7.1.2] **Кластер обсуждал с партнерами процедуры реализации ими механизмов подачи жалоб для пострадавшего населения?**

Нет

Да

Не знаю Неприменимо

82 [7.1.3] **Кластер обсуждал с партнерами защиту пострадавших женщин, девочек, мужчин и мальчиков от сексуальной эксплуатации и домогательств?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно

Не знаю Неприменимо

83 [7.1.4] **Кластер обсуждал с партнерами ключевые вопросы, поднимаемые пострадавшим населением?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно

Не знаю Неприменимо

|  |
| --- |
| 84 [7.1.5] **Если у вас есть дополнительные комментарии или информация о подотчетности кластера перед пострадавшими женщинами, девочками, мужчинами и мальчиками либо о работе систем обратной связи, напишите их здесь.** |

Благодарим за заполнение опросника для оценки эффективности кластера.