**Evaluación del Rendimiento de los Socios del Clúster: cuestionario**

Este cuestionario le llevará menos de 30 minutos en completarlo. Es anónimo, pero tenga en cuenta que se presentarán todos los comentarios.

Está diseñado para permitir que los socios del Clúster evalúen en qué medida el Clúster ha alcanzado sus funciones básicas (según determine el IASC). Se centra en seis funciones principales y subfunciones del Clúster, así como en la rendición de cuentas del Clúster a las poblaciones afectadas. Los resultados de la encuesta se combinarán con los resultados de un cuestionario similar para los coordinadores de Clúster. Las conclusiones serán discutidas con los participantes (incluidos los centros de coordinación transversales) en una reunión de Clústeres, donde se planificarán las acciones para mejorar el rendimiento si son necesarias. Las decisiones relativas a acciones se compartirán (cuando se deba) con las agencias líderes de Clústeres, las autoridades nacionales, el coordinador humanitario y los ClústeresGlobales.

**Nota**. Con « Clúster» se hace referencia a todos los sectores y mecanismos de coordinación, incluidos los sub-clústeres de protección.

Gracias por tomarse el tiempo para participar en este importante ejercicio

**0.(1) Información general**

1 [0.1.1] **Fecha de hoy**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2 [0.1.2] **País** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

3 (0.1.3) **Clúster** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4 [0.1.4] **¿Participa en un Clúster** **nacional o subnacional?**

 Nacional Subnacional

5 [0.1.5] **¿Para quién trabaja?**

 ONG Internacional ONG Nacional / OBC Organización NNUU CICR / FICR

 Autoridad nacional Donante Otro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6 [0.1.6] **La organización para la que trabaja es un:**

 Miembro del Clúster Observador del Clúster\* Otro No lo sé

\* Los observadores no son miembros de pleno derecho de un Clúster, pero pueden compartir información con él y participar en sus reuniones.

7 [0.1.7] **¿Durante cuánto tiempo ha participado su organización en el Clúster?**

 Menos de 3 meses 3-6 meses Más de seis meses No lo sé

**1.(1) Apoyo a la prestación de servicios**

**1.1 La provisión de una plataforma que garantice la prestación de servicios es impulsada por el Plan de Respuesta Humanitaria y las prioridades estratégicas**

8 [1.1.1] **¿Está satisfecho con la frecuencia de las reuniones del Clúster?**

 No se han celebrado reuniones

 Se han realizado muy pocas reuniones

 Se han celebrado demasiadas reuniones

 El número de reuniones es más o menos correcto

 No lo sé No aplicable

9 [1.1.2] **¿Con qué frecuencia su organización ha asistido a reuniones del Clúster?**

 Nunca [pase a la pregunta 1.1.5]

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo

No lo sé [pase a la pregunta 1.1.5]

No aplicable [pase a la pregunta 1.1.5]

10 [1.1.3] **¿Cómo de fácil le resulta viajar a las reuniones del Clúster?**

Imposible

Difícil

Bastante fácil

Muy fácil

No lo sé No aplicable

11 [1.1.4] **¿Cómo de fácil le resulta hablar una de las lenguas usadas en las discusiones de las reuniones de Clústeres?**

Muy difícil

Difícil

Bastante fácil

Muy fácil

No lo sé No aplicable

12 [1.1.5] **¿Utiliza su organización la página web del Clúster (por ejemplo, en HumanitarianResponse.info?)**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo

No lo sé No aplicable

13 [1.1.6] **¿En general, es útil la información que recibe su organización por parte del Clúster?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo

No lo sé No aplicable

14 [1.1.7] **¿Cree que en las reuniones de su Clúster existe una representación adecuada de profesionales, gestores y personal técnico?**

No

Sí

No lo sé No aplicable

15 [1.1.8] **¿Discutió su Clúster sus prioridades estratégicas?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo

No lo sé No aplicable

**1.(2) Apoyo a la prestación de servicios**

**1.2 Desarrollo de mecanismos para eliminar la duplicación de la provisión de servicios**

16 [1.2.1] **¿Ha establecido el Clúster una base de datos del tipo 4W (por sus siglas en inglés) «Quién hace Qué Dónde Cuándo» (o equivalente)?**

No [pase a la sección de comentarios 1.2.5]

Sí

No lo sé [pase a la sección de comentarios 1.2.5]

No aplicable [pase a la sección de comentarios 1.2.5]

[En caso de respuesta afirmativa en 1.2.1]

17 [1.2.2] **¿Contribuyó su organización a ello?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo

No lo sé No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 1.2.1]

18 [1.2.3] **¿Utiliza el Clúster la base de datos 4W (o su equivalente) durante las discusiones acerca de lagunas operativas y solapamientos?**

No

Sí.

No lo sé. No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 1.2.1]

19 [1.2.4] **¿Han influido las 4W del Clúster (o su equivalente) en las decisiones operativas de su organización?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo

No lo sé. No aplicable

|  |
| --- |
| 20 [1.2.5] **Escriba aquí cualquier comentario o información que desee añadir sobre cómo el Clúster da apoyo a la prestación de servicio.** |

**2.(1)** **Informar las decisiones estratégicas del Coordinador Humanitario (CH) y el Equipo Humanitario del País (EHP)**

**2.1 Preparar evaluaciones de necesidades y análisis de lagunas (de forma transversal y dentro de los Clústeres, usando herramientas de gestión de la información, según resulten necesarias) para informar el establecimiento de prioridades**

21 [2.1.1] **¿Ha acordado el Clúster herramientas de evaluación de necesidades sectoriales?**

No [pase a la pregunta 2.1.3]

Sí

No lo sé [pase a la pregunta 2.1.3]

No aplicable [pase a la pregunta 2.1.3]

[En caso de respuesta afirmativa en 2.1.1]

22 [2.1.2] **¿Ha utilizado su organización esos instrumentos de evaluación?**

 Nunca

 Raramente

 Bastante a menudo

 Muy a menudo

 No lo sé No aplicable

23 [2.1.3] **¿Ha coordinado el Clúster alguna evaluación o encuesta de las necesidades sectoriales?**

No [pase a la pregunta 2.1.5]

Sí

No lo sé [pase a la pregunta 2.1.5]

No aplicable [pase a la pregunta 2.1.5]

[En caso de respuesta afirmativa en 2.1.3]

24 [2.1.4] **¿Participó su organización?**

Nunca

 Un poco

 Bastante

 Totalmente

 No lo sé No aplicable

25 [2.1.5] **¿Ha llevado a cabo su organización sus propias evaluaciones o encuestas de necesidades?**

No [pase a la sección 2.2]

Sí

No lo sé [pase a la sección 2.2]

No aplicable [pase a la sección 2.2]

[En caso de respuesta afirmativa en 2.1.5]

26 [2.1.6] **¿Ha compartido sus resultados/informes con el Clúster?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo

No lo sé No aplicable

**2.(2)** **Informar las decisiones estratégicas del CH/EHP**

**2.2** **Identificación y búsqueda de soluciones para lagunas, obstáculos y duplicaciones (emergentes) y asuntos transversales.**

27 [2.2.1] **¿Ha identificado su Clúster factores que afecten a la situación de emergencia (análisis de situación)?**

No [pase a la sección 2.3]

Sí

No lo sé [pase a la sección 2.3]

N aplicable [pase a la sección 2.3]

[En caso de respuesta afirmativa en 2.2.1]

28 [2.2.2] **¿Participó su organización?**

Nunca

Algunas veces

Bastante a menudo

Muy a menudo

No lo sé No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 2.2.1]

29 [2.2.3] **¿Han identificado los análisis de situación del Clúster riesgos, necesidades, lagunas, capacidad de respuesta y restricciones?**\*

 No Parcialmente En su mayoría Totalmente No No

 identificado identificado identificado identificado lo sé aplicable

Riesgos

Necesidades

Lagunas en la respuesta

Capacidad de respuesta

Restricciones

[En caso de respuesta afirmativa en 2.2.1]

30 [2.2.4] **¿Han abordado los análisis de situación de su Clúster alguno de estos asuntos transversales?**

 No Parcialmente En su mayoría Totalmente No No

 tratado tratado tratado tratado lo sé Aplicable

Edad

Sexo

Diversidad (aparte de la edad y el género)

Derechos humanos

Protección (incl. Violencia sexual y de género (SGBV))

Medio ambiente

VIH/SIDA

Discapacidad

**2.(3)** **Informar las decisiones estratégicas del CH/EHP**

**2.3** **Formulación de prioridades sobre la base de un análisis**

31 [2.3.1] **¿Están basadas las prioridades de respuesta del Clúster en dichos análisis (riesgos, necesidades, lagunas, etc., y asuntos transversales)?**

 No

 Parcialmente

 Sí

 No lo sé No aplicable

|  |
| --- |
| 33 [2.3.2] **Escriba aquí cualquier comentario o información que desee añadir sobre cómo el Clúster ha informado de las decisiones del CH/EHP.** |

**3.(1)** **Planificación e implementación de las estrategias del Clúster**

**3.1** **Desarrollo de planes sectoriales, objetivos e indicadores que apoyen directamente la realización de los objetivos estratégicos de la respuesta global**

33 [3.1.1] **¿Ha acordado el Clúster un plan de respuesta del Clúster?**

No [pase a la pregunta 3.1.10]

Sí

No lo sé [pase a la pregunta 3.1.10]

No aplicable [salte a la pregunta 3.1.10]

[En caso de respuesta afirmativa en 3.1.1]

34 [3.1.2] **¿Incluye el plan de respuesta del Clúster objetivos estratégicos?**

 No

 Sí

 No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en .1.1]

35 [3.1.3] **¿Incluye el plan de respuesta del Clúster actividades?**

 No

 Sí

 No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 3.1.1]

36 [3.1.4] **¿Incluye el plan de respuesta del Clúster indicadores?**

 No

 Sí

 No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 3.1.1]

37 [3.1.5] **¿Contribuyó su organización al plan de respuesta del Clúster?**

En absoluto

Muy poco

Bastante

Muchísimo

No lo sé No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 3.1.1]

38 [3.1.6] **¿Tuvo en cuenta el plan de respuesta del Clúster las contribuciones de su organización**?

En absoluto

Un poco

Bastante

Muchísimo

No lo sé No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 3.1.1]

39 [3.1.7] **¿Guió el plan de respuesta del Clúster las actividades de su organización?**

En absoluto

Un poco

Bastante

Muchísimo

No lo sé No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 3.1.1]

40 [3.1.7] **¿Trata el plan de respuesta del Clúster alguno de estos asuntos transversales?**

 No Parcialmente En su mayoría Totalmente No No

 tratado tratado tratado tratado lo sé Aplicable

Edad

Sexo

Diversidad (aparte de la edad y el sexo)

Derechos humanos

Protección (incl. violencia sexual y de género (SGBV))

Medio amiente

VIH/SIDA

Discapacidad

[En caso de respuesta afirmativa en 3.1.1]

41 [3.1.8] **¿Trata el plan de respuesta de su Clúster la recuperación temprana?**

En absoluto

Un poco

Bastante

Muchísimo

No lo sé No aplicable

42 [3.1.10] **¿Ayudaron los socios del Clúster a identificar los criterios de desactivación y una estrategia de salida gradual para el Clúster?**

 No [pase a la sección 3.2]

 Sí

 No aplicable [pase a la sección 3.2]

[En caso de respuesta afirmativa en 3.1.10]

43 [3.1.11] **¿Participó su organización en la identificación de esos criterios?**

Muy poco

Un poco

Bastante

Mucho No aplicable

**3.(2)** **Planificación e implementación de estrategias del Clúster**

**3.2** **Aplicación y adhesión a estándares y directrices comunes**

44 [3.2.1] **¿Ha acordado su Clúster estándares técnicos?**

No [pase a la sección 3.3]

Sí

No lo sé [pase a la sección 3.3]

No aplicable [pase a la sección 3.3]

[En caso de respuesta afirmativa en 3.2.1]

45 [3.2.2] **¿Ha acordado usarlos su organización?**

 No

 Sí

 No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 3.2.2]

46 [3.2.3] **¿Los ha usado su organización?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Con mucha frecuencia / siempre

No lo sé No aplicable

**3.(3)** **Planificación e implementación de estrategias del Clúster**

**3.3** **Clarificar las necesidades de financiación, ayudar a establecer prioridades y acordar las contribuciones del Clúster a las propuestas generales de financiación humanitaria del CH**

47 [3.3.1] **¿Adoptó el Clúster criterios para seleccionar proyectos a considerar para el plan de financiación general del CH?**

No [pase a la pregunta 3.3.3]

Sí

No lo sé [pase a la pregunta 3.3.3]

No se aplica [Pase a la pregunta 3.3.3]

[En caso de respuesta afirmativa en 3.3.1]

48 [3.3.2] **¿Participaron los socios del Clúster en la determinación de criterios?**

No

Unos pocos

Más de la mitad

Casi todos

 No lo sé No aplicable

49 [3.3.3] **En su opinión, ¿fue el proceso para seleccionar proyectos justo para todas las partes?**

No

Hasta cierto punto

Sí

 No lo sé No aplicable

50 [3.3.4] **¿Compartió su organización información con el Clúster acerca de la financiación que recibió (usando FTS u otros medios)?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo

No lo sé No aplicable

51 [3.3.5] **¿Ha actualizado el Clúster a los socios del Clúster sobre cuánto del plan de respuesta del Clúster ha sido financiado?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo

No lo sé No aplicable

52 [3.3.6] **¿Cuánto ha ayudado su Clúster a su organización a acceder a los fondos?**

En absoluto

Un poco

Bastante

Muchísimo

No lo sé No aplicable

|  |
| --- |
| 53 [3.3.7] Escriba aquí cualquier comentario o información que desee añadir sobre la planificación y el desarrollo de estrategias. |

**4. Seguimiento y evaluación del rendimiento**

**4.1-3. Seguimiento y presentación de informes sobre actividades y necesidades: medir el progreso en relación a la estrategia del Clúster y los resultados acordados, y recomendar acciones correctivas cuando sea necesario.**

54 [4.1.1] **¿Ha acordado el Clúster con sus socios formatos para monitorizar e informar de las necesidades?**

No [pase a la pregunta 4.1.3]

Sí

No lo sé [pase a la pregunta 4.1.3]

No aplicable [pase a la pregunta 4.1.3]

[En caso de respuesta afirmativa en 4.1.1]

55 [4.1.2] **¿Su organización ha informado haciendo uso de esos formatos?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo

No lo sé No aplicable

56 [4.1.3] **¿La información sobre las necesidades que su organización envía al Clúster aparece reflejada en los boletines y actualizaciones?**

En absoluto

Un poco

Bastante

Muchísimo

No lo sé No aplicable

57 [4.1.4] **¿Ha acordado el Clúster con sus socios un formato para monitorizar e informar acerca de las actividades de los socios?**

No [pase a la pregunta 4.1.7]

Sí

No lo sé [pase a la pregunta 4.1.7]

No aplicable [pase a la pregunta 4.1.7]

[En caso de respuesta afirmativa en 4.1.4]

58 [4.1.5] **¿Ha informado su organización haciendo uso de ese formato?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo

No lo sé No aplicable

59 [4.1.6] **¿Ha usado el Clúster la información que se le ha comunicado para recomendar que se tomen acciones correctivas?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Casi siempre / siempre

No lo sé No aplicable

60 [4.1.7] **¿La información sobre actividades que su organización envía al Clúster aparece reflejada en los boletines y actualizaciones?**

En absoluto

Un poco

Bastante

Muchísimo

No lo sé No aplicable

61 [4.18] **¿Se ha informado sobre el progreso en el plan de respuesta del Clúster usando los indicadores acordados?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo

No lo sé No aplicable

62 [4.1.9] **¿Los boletines o actualizaciones del Clúster han puesto de relieve con frecuencia logros, lagunas o necesidades cambiantes?**

No

Sí

No lo sé No aplicable

63 [4.1.10] **¿Han influido los boletines y actualizaciones del Clúster en las decisiones de su organización?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo

No lo sé No aplicable

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| 64 [4.1.11] Escriba aquí cualquier comentario o información que desee añadir sobre la forma en que el Clúster ha hecho seguimiento e informado sobre su estrategia y resultados. |

 |

**5.** **Construcción de capacidad nacional en preparación y planificación de contingencias**

5.1-3. **Planes nacionales de contingencia identificados y compartidos, y los socios contribuyentes; las funciones del Clúster y de los socios están claramente definidas y entendidas en el plan de contingencia; el Clúster ha discutido cómo reforzar la capacidad de respuesta en el país.**

65 [5.1.1] **¿Existe un plan de contingencia nacional que trate los peligros y riesgos?**

No [pase a la pregunta 5.1.5]

Sí

No lo sé [pase a la pregunta 5.1.5]

No aplicable [pase a la pregunta 5.1.5]

[En caso de respuesta afirmativa en 5.1.1]

66 [5.1.2] **¿Ha discutido su Clúster el plan de contingencia nacional?**

 No

 Sí

 No lo sé No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 5.1.1]

67 [5.1.3] **¿Ayudó a preparar o actualizar su organización el plan de contingencia?**

En absoluto

Un poco

Bastante

Muchísimo

No lo sé No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 5.1.1]

68 [5.1.4] **¿Entiende la función de su organización si el plan se activa algún día?**

En absoluto

No adecuadamente

Bastante bien

Muy bien

No lo sé No aplicable

69 [5.1.5] **¿Ha discutido el Clúster lo que los socios del Clúster podrían hacer para reforzar la capacidad de respuesta en el país?**

En absoluto

No en detalle

Con cierto detalle

En gran detalle

No lo sé No aplicable

70 [5.1.6] **¿Ha discutido el Clúster el emprender acciones para reforzar la capacidad de respuesta en el país?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo

No lo sé No aplicable

71 [5.1.7] **¿Ha compartido y discutido su Clúster informes de alerta temprana?**

En absoluto

Raramente

Bastante a menudo

Con frecuencia / siempre No aplicable

|  |
| --- |
| 72 [5.1.8] Escriba aquí cualquier otro comentario o información que desee añadir sobre la preparación y la planificación de contingencias.  |

**6.(1)** **Apoyo a una promoción robusta**

**6.1** **Identificación de preocupaciones y aportación de información y mensajes clave a los mensajes y acciones del CH/EHP**

73 [6.1.1] **¿Han tratado las reuniones de Clúster asuntos que requieran promoción?**

No [pase a la pregunta 6.1.3]

Sí

No lo sé [pase a la pregunta 6.1.3]

No aplicable [pase a la pregunta 6.1.3]

[En caso de respuesta afirmativa en 6.1.1]

74 [6.1.2] **¿Tuvo en cuenta el Clúster las opiniones de su organización?**

En absoluto

Un poco

Bastante

Totalmente

No lo sé No aplicable

75 [6.1.3] **¿Ha acordado el Clúster mensajes de promoción?**

No [pase a la pregunta 6.1.5]

Sí

No lo sé [pase a la pregunta 6.1.5]

No aplicable [pase a la pregunta 6.1.5]

[En caso de respuesta afirmativa en 6.1.3]

76 [6.1.4] **¿Participó su organización en la determinación de mensajes de promoción?**

En absoluto

Un poco

Bastante

Muchísimo

No lo sé No aplicable

80 [6.1.5] **¿Ha emprendido el Clúster actividades de promoción?**

 No [pase a la pregunta 6.1.7]

Sí

No lo sé [pase a la pregunta 6.1.7]

No aplicable [pase a la pregunta 6.1.7]

[En caso de respuesta afirmativa en 6.1.5]

78 [6.1.6] **¿Participó su organización en actividades de promoción?**

En absoluto

Un poco

Bastante

Muchísimo

No lo sé No aplicable

|  |  |
| --- | --- |
| 79 [6.1.7] Escriba aquí cualquier otro comentario e información que desee añadir a la función del Clúster en las actividades de promoción

|  |
| --- |
|  |

 |

**7. Rendición de cuentas a las poblaciones afectadas**

De conformidad con los compromisos de los Directores del IASC sobre rendición de cuentas a las poblaciones afectadas (CAAP, por sus siglas en inglés)

7.1-3 **Mecanismos para consultar e involucrar a las poblaciones afectadas en la toma de decisiones; mecanismos acordados para recibir, investigar y actuar en caso de quejas; asuntos clave relacionados con la protección frente a la violencia sexual y los abusos son tratados y discutidos**

80 [7.1.1] **¿Ha discutido el Clúster con sus socios acerca de cómo los socios consultan e involucran a la población afectada (es decir, todas las mujeres, niñas, hombres y niños) en cada fase de la emergencia?**

 No

 No Sí No lo sé Aplicable

Preparación

Identificación de necesidades

y análisis

Planificación estratégica

Movilización de recursos

Implementación y monitorización

Revisión operativa por parte de homólogos

y evaluación

81 [7.1.2] **¿Ha discutido el Clúster con sus socios acerca de cómo implementan los socios mecanismos de reclamación para la población afectada?**

 No

 Sí

 No lo sé No aplicable

82 [7.1.3] **¿Ha discutido su Clúster con los socios la protección de las mujeres, niñas, hombres y niños afectados por la explotación sexual y los abusos?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo

No lo sé No aplicable

83 [7.1.4] **¿Ha discutido su Clúster con los socios los asuntos clave mencionados por la población afectada?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo

No lo sé No aplicable

|  |
| --- |
| 84 [7.1.5] Escriba aquí cualquier comentario o información que desee añadir sobre la rendición de cuentas del Clúster a mujeres, niñas, hombres y niños afectados, así como sobre el rendimiento de los sistemas de retroalimentación. |

Gracias por tomarse el tiempo para completar el cuestionario de evaluación de rendimiento del Clúster.