**Мониторинг эффективности кластера
(для координаторов кластеров и секторов)**

**Опрос**

Уважаемый Координатор кластера/сектора!

Цель этого опросника для оценки эффективности кластера заключается в предоставлении координатору кластера/сектора возможности оценить выполнение кластером своих основных функций (определенных Межучрежденческим постоянным комитетом) и степень его подотчетности перед пострадавшим населением.

Заполнение опросника займет не более **30 минут** и должно быть выполнено координатором самостоятельно (совместно с со-руководителем при его наличии). Обратите внимание, что ваши комментарии будут включены в итоговый отчет, но без указания авторства.

Результаты этого опроса будут объединены с результатами аналогичного опроса, предложенного партнерам кластера. Выводы будут обсуждаться с участниками (в том числе координационными центрами по межсекторальным вопросам) на совещании кластера, в рамках которого будут запланированы мероприятия по повышению эффективности, если в них будет выявлена потребность. Решения по мероприятиям будут переданы (по необходимости) руководящим агентствам кластеров, национальным органам власти, Координатору по гуманитарным вопросам и глобальным кластерам.

**Примечание**. Термин «кластер» включает в себя все секторы и механизмы координации, в том числе подкластеры защиты.

**0.(1) Общие сведения**

1 [0.1.1] **Дата заполнения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

2 [0.1.2] **Страна: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

3 [0.1.3] **Кластер:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4 [0.1.4] **Вы возглавляете кластер национального или субнационального уровня?\***

 Национальный Субнациональный

5 [0.1.5] **Как давно вы возглавляете кластер или субнациональный кластер?**

 Менее 3 месяцев 3-6 месяцев Более 6 месяцев

**1.(1) Поддержка оказания услуг**

**1.1 Формирование платформы для оказания услуг на основе Плана гуманитарного реагирования и стратегических приоритетов**

6 [1.1.1] **Вы составили список партнеров кластера, включающий в себя как его членов, так и наблюдателей?**

Нет [перейдите к вопросу 1.1.3]

Да

Неприменимо [перейдите к вопросу 1.1.3]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 1.1.1]

7 [1.1.2] **Насколько часто в среднем вы обновляли этот список?**

Каждые три месяца

Каждые два месяца

Минимум раз в месяц

Неприменимо

8 [1.1.3] **Как часто вы проводите совещания кластера?**

 Реже одного раза в месяц

 Каждый месяц

 Каждые две недели

 Минимум раз в неделю Неприменимо

9 [1.1.4] **На совещаниях кластера ведется протокол, куда заносятся действия к исполнению?**

 Никогда

 Редко

 Время от времени

 Регулярно Неприменимо

10 [1.1.5] **Сколько партнеров и наблюдателей кластера регулярно посещали совещания кластера?**

 Очень мало

 Меньше половины

 Больше половины

Подавляющее большинство Неприменимо

11 [1.1.6] **Насколько регулярно вы посещали межсекторальные координационные совещания (межкластерные, в страновых группах и т. д.)?**

 Совещаний не было

 Никогда

 Редко

 Время от времени

 Регулярно Неприменимо

12 [1.1.7] **В совещаниях кластера принимают участие коллеги из центрального правительства?**

 Коллег в центральном правительстве нет; взаимодействие не предполагается

 Кластер не взаимодействовал с коллегами, но это было бы целесообразно

 Никогда

 Редко

 Время от времени

 Регулярно Неприменимо

13 [1.1.8] **Насколько легко партнерам кластера добираться до места проведения совещаний кластера?**

 Очень трудно для подавляющего большинства

 Трудно для большей части

 Легко для большей части

 Очень легко для подавляющего большинства

 Не знаю Неприменимо

14 [1.1.9] **Какая часть партнеров кластера хорошо понимала содержание дискуссий кластера и могла без труда в них участвовать?**

 Некоторые

 Меньше половины

 Больше половины

 Почти все / все

 Не знаю Неприменимо

15 [1.1.10] **Сколько партнеров кластера активно пользуются веб-сайтом кластера?\***

 Никто

 Некоторые

 Больше половины

 Практически все

 Не знаю Неприменимо

16 [1.1.11] **По вашему мнению, на совещаниях кластера выдерживается соответствующее соотношение практических специалистов, менеджеров и технического персонала?**

Нет

Да

Не знаю Неприменимо

17 [1.1.12] **На совещаниях кластера обсуждались его стратегические приоритеты?**

 Никогда

 Редко

 Время от времени

 Часто Неприменимо

**1.(2) Поддержка оказания услуг**

**1.2 Разработка механизмов по устранению дублирования усилий
при оказании услуг**

18 [1.2.1] **Кластером ведется база данных 4W (кто, что, где и когда делает) или ее эквивалент для отчетности по результатам основной деятельности?**

Нет [перейдите к разделу комментариев 1.2.5]

Да

Неприменимо [перейдите к разделу комментариев 1.2.5]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 1.2.1]

19 [1.2.2] **Сколько партнеров кластера регулярно вносят данные в базу 4W (или ее эквивалент)?**

 Никто

 Некоторые

 Больше половины

 Почти все / все

 Не знаю Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 1.2.1]

20 [1.2.3] **Кластером используется база данных 4W при обсуждении основной деятельности?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 1.2.1]

21 [1.2.4] **Партнерами используется база данных 4W (или ее эквивалент) при принятии своих оперативных решений?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно

 Не знаю Неприменимо

|  |
| --- |
| 22 [1.2.5] **Если у вас есть дополнительные комментарии или информация об участии кластера в оказании услуг, напишите их здесь.** |

**2.(1) Информационная поддержка стратегических решений Гуманитарного координатора и Гуманитарной страновой группы**

**2.1 Проведение оценки потребностей и анализа недостатков (межкластерных и внутренних, при необходимости — с помощью инструментов управления информацией) для обоснованного определения приоритетов**

23 [2.1.1] **Инструменты оценки потребностей согласованы совместно с партнерами кластера?**

 Нет [перейдите к вопросу 2.1.3]

 Да

 Неприменимо [перейдите к вопросу 2.1.3]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 2.1.1]

24 [2.1.2] **Партнеры кластера использовали эти инструменты?**

 Никогда

 Редко

 Время от времени

 Регулярно/всегда

 Не знаю Неприменимо

25 [2.1.3] **Кластер координировал проведение каких-либо оценок и обследований в отношении секторальных потребностей?**

 Нет [перейдите к вопросу 2.1.5]

 Да

 Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 2.3.1]

26 [2.1.4] **Сколько партнеров кластера принимало в них участие?**

Никто

 Некоторые

 Больше половины

 Подавляющее большинство / все

 Не знаю Неприменимо

27 [2.1.5] **Сколько партнеров кластера предоставили кластеру результаты проведенных ими оценок обследований?**

Никто

 Некоторые

 Больше половины

 Подавляющее большинство / все

 Не знаю Неприменимо

**2.(2) Информационная поддержка стратегических решений Гуманитарного координатора и Гуманитарной страновой группы**

**2.2 Выявление и поиск путей устранения (новых) недостатков, препятствий, случаев дублирования усилий, а также учета межсекторальных вопросов**

28 [2.2.1] **Вашим кластером совместно с партнерами кластера выявлены факторы, влияющие на чрезвычайную ситуацию (с помощью ситуационного анализа)?**

 Нет [перейдите к разделу 2.3]

 Да

 Неприменимо [перейдите к разделу 2.3]

 [Если указан ответ «Да» на вопрос 2.2.1]

29 [2.2.2] **Сколько партнеров кластера принимало участие в этом анализе?**

Никто

Некоторые

Больше половины

Почти все / все

Не знаю Неприменимо

 [Если указан ответ «Да» на вопрос 2.2.1]

30 [2.2.3] **По результатам проведенного кластером ситуационного анализа выявлены риски, потребности, недостатки, потенциал реагирования и ограничения?**

Не Частично В основном Полностью Не Не-

выявлены выявлены выявлены выявлены знаю применимо

Риски

Потребности

Пробелы в реагировании

Потенциал реагирования

Ограничения

[Если указан ответ «Да» на вопрос 2.2.1]

31 [2.2.4] **В рамках проведенного кластером ситуационного анализа учитывались какие-либо из следующих межсекторальных вопросов?**

Не Частично В основном Полностью Не Не-

учитываются учитываются учитываются учитываются знаю применимо

Возраст

Гендер

Многообразие (помимо
возраста и гендера)

Права человека

Защита (включая сексуальное
и гендерное насилие)

Окружающая среда

ВИЧ/СПИД

Инвалидность

**2.(3) Информационная поддержка стратегических решений Гуманитарного координатора и Гуманитарной страновой группы**

**2.3 Формулирование приоритетов на основе анализа**

32 [2.3.1] **Приоритеты кластера определяются на основе результатов такого анализа (в том числе рисков, потребностей, недостатков и т. д., а также межсекторальных вопросов)?**

 Нет

 Да

 Неприменимо

|  |
| --- |
| 33 [2.3.2] **Если у вас есть дополнительные комментарии или информация о том, как кластер обеспечивает информационную поддержку решений Гуманитарного координатора и Гуманитарной страновой группы, напишите их здесь.** |

**3.(1)** **Разработка и реализация стратегий кластера**

**3.1 Разработка секторальных планов, целей и индикаторов, напрямую обеспечивающих достижение общих стратегических целей реагирования**

34 [3.1.1] **Кластером согласован план реагирования?**

 Нет [перейдите к вопросу 3.1.10]

 Да

 Неприменимо [перейдите к вопросу 3.1.10]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.1.1]

35 [3.1.2] **Сколько партнеров кластера принимало в этом участие?**

Никто

Некоторые

Большая часть

Почти все / все

Не знаю Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.1.1]

36 [3.1.3] **В план реагирования кластера включены стратегические цели?\***

 Нет

 Да

 Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.1.1]

37 [3.1.4] **В план реагирования кластера включены активности?\***

 Нет

 Да

 Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.1.1]

38 [3.1.5] **В план реагирования кластера включены индикаторы?\***

 Нет

 Да

 Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.1.1]

39 [3.1.6] **Стратегический план кластера проверен на соответствие стратегии правительства принимающей страны?\***

У правительства принимающей страны нет стратегии

 Нет

 Да

 Неприменимо

 [Если указан ответ «Да» на вопрос 3.1.1]

40 [3.1.7] **В плане реагирования кластера учитываются следующие межсекторальные вопросы?**

Не Частично В основном Полностью Не Не-

учитываются учитываются учитываются учитываются знаю применимо

Возраст

Гендер

Многообразие (помимо
возраста и гендера)

Права человека

Защита (включая сексуальное
и гендерное насилие)

Окружающая среда

ВИЧ/СПИД

Инвалидность

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.1.1]

41 [3.1.8] **В плане реагирования кластера учитываются ранние этапы восстановления?**

Нет

Да

Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.1.1]

42 [3.1.9] **План реагирования кластера соотносится с планами реагирования других секторов/кластеров в достижении стратегических целей Плана гуманитарного реагирования?**

Нет

В некоторой мере

В значительной мере

В полной мере Неприменимо

43 [3.1.10] **Партнеры кластера оказывали помощь в разработке критериев деактивации и стратегии свертывания работы кластера?**

 Нет

 Да

 Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.10.1]

44 [3.1.11] **Сколько партнеров кластера участвовало в разработке этих критериев?**

Некоторые

Некоторые

Большая часть

Практически все Неприменимо

**3.(2)** **Разработка и реализация стратегий кластера**

**3.2** **Применение и соблюдение общих стандартов и рекомендаций**

45 [3.2.1] **Были ли разработаны технические стандарты?**

 Нет [перейдите к разделу 3.3]

 Да

 Неприменимо [перейдите к разделу 3.3]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.2.1]

46 [3.2.2] **Проводились ли консультации с национальными органами власти с целью адаптации этих стандартов?**

 Нет

 Да

 Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.2.1]

47 [3.2.3] **Технические стандарты предоставлены партнерам? \***

 Нет

 Да

 Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.2.1]

48 [3.2.4] **Партнеры согласовали использование этих технических стандартов? \***

 Нет

 Да

 Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.2.1]

49 [3.2.5] **Партнеры использовали эти технические стандарты?**

Никогда

Редко

Время от времени

Практически всегда

Не знаю Неприменимо

**3.(3)** **Планирование и разработка стратегии**

**3.3 Уточнение потребностей в финансировании, помощь в расстановке приоритетов и согласование вклада кластера в общие предложения Гуманитарного координатора по финансированию гуманитарной деятельности**

50 [3.3.1] **Кластер руководствовался определенными критериями при отборе проектов на рассмотрение для включения в общий план Гуманитарного координатора по финансированию?**

 Нет [перейдите к разделу комментариев 3.3.4]

 Да

 Неприменимо [перейдите к разделу комментариев 3.3.4]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.3.1]

51 [3.3.2] **Сколько партнеров кластера участвовало в согласовании указанных критериев?**

Никто

Некоторые

Большая часть

Почти все / все Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 3.3.1]

37 52 [3.3.3] **На ваш взгляд, процесс отбора проектов был справедливым для всех сторон?**

Нет

В некоторой степени

Да Неприменимо

53 [3.3.4] **Сколько партнеров кластера предоставляли кластеру информацию о полученном ими финансировании (через Службу финансового контроля или другим способом)?**

Никто

Некоторые

Большая часть

Почти все / все Неприменимо

54 [3.3.5] **Как часто вы информировали партнеров о степени финансирования плана реагирования кластера?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно Неприменимо

55 [3.3.6] **В какой мере кластер помогал своим партнерам в получении финансирования?**

Нет

В некоторой мере

В значительной мере

В полной мере Неприменимо

\* Например, путем включения их предложений в прошения или заявки, подаваемые в Фонд реагирования на чрезвычайные ситуации или Общий гуманитарный фонд.

|  |
| --- |
| 56 [3.3.7] **Если у вас есть дополнительные комментарии или информация касательно планирования и разработки стратегии, напишите их здесь.** |

**4. Мониторинг и оценка эффективности.**

**4.1-3 Мониторинг и отчетность по мероприятиям и потребностям: оценка прогресса в реализации стратегии кластера и достижении согласованных результатов; рекомендации по корректирующим мерам в соответствующих случаях**

57 [4.1.1] **Кластер согласовал с партнерами формат мониторинга и информирования о потребностях?**

 Нет [перейдите к вопросу 4.1.3]

 Да

 Неприменимо [перейдите к вопросу 4.1.3]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 4.1.1]

58 [4.1.2] **Насколько часто партнеры сообщали о своих потребностях, используя эти форматы?**

Никогда

Редко

Время от времени

Очень часто / всегда

Не знаю Неприменимо

59 [4.1.3] **Информация о потребностях, предоставляемая партнерами, отражается в информационных рассылках и новостях кластера?**

Нет

В некоторой мере

В значительной мере

Регулярно/всегда

Не знаю Неприменимо

60 [4.1.4] **Кластером согласован формат мониторинга и отчетности о мероприятиях?**

 Нет [перейдите к вопросу 4.1.6]

 Да

 Неприменимо [перейдите к вопросу 4.1.6]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 4.4.1]

61 [4.1.5] **Насколько часто партнеры отчитывались о мероприятиях?**

Никогда

Редко

Время от времени

Очень часто / всегда

Не знаю Неприменимо

62 [4.1.6] **Кластер использует информацию из отчетности партнеров для вынесения рекомендаций по корректирующим мерам?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно

Не знаю Неприменимо

63 [4.1.7] **Информация о мероприятиях, предоставляемая партнерами, отражается в информационных рассылках и новостях кластера?**

Нет

В некоторой мере

В значительной мере

Регулярно/всегда

Не знаю Неприменимо

64 [4.1.8] **Отчетность о ходе реализации плана реагирования кластера содержит согласованные индикаторы?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно/всегда

Не знаю Неприменимо

65 [4.1.9] **В информационной рассылке и новостях кластера регулярно отражаются достижения, недостатки и меняющиеся потребности?**

 Нет

 Да

 Неприменимо

66 [4.1.10] **Информационная рассылка и новости кластера оказывают влияние на принятие решений партнерами кластера?**

Никогда

Редко

Время от времени

Почти всегда / всегда

Не знаю Неприменимо

|  |  |
| --- | --- |
| 67 [4.1.11] **Если у вас есть дополнительные комментарии или информация о том, как кластер вел мониторинг и информирование о своей стратеги и результатах, напишите их здесь.**

|  |
| --- |
|  |

 |

**5.** **Наращивание национального потенциала в области готовности и планирования действий в чрезвычайных ситуациях**

**5.1-3 Разработка и распространение национальных планов действий в чрезвычайных ситуациях с участием партнеров; четкое определение роли кластера и партнеров в плане действий в чрезвычайных ситуациях; внутрикластерное обсуждение возможностей наращивания потенциала по реагированию в стране**

68 [5.1.1] **Разработан ли национальный план действий в чрезвычайных ситуациях, учитывающий существующие опасности и риски?**

 Нет [перейдите к вопросу 5.1.5]

 Да

 Неприменимо [перейдите к вопросу 5.1.5]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 5.1.1]

69 [5.1.2] **Кластер помогал в разработке или обновлении плана действий в чрезвычайных ситуациях?**

 Нет

 Да

 Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 5.1.1]

70 [5.1.3] **Сколько партнеров кластера участвовало в подготовке/дополнении плана действий в чрезвычайных ситуациях?**

Никто

Некоторые

Большая часть

Почти все / все

Не знаю Неприменимо

[Если указан ответ «Да» на вопрос 5.1.1]

71 [5.1.4] **Насколько четко в плане действий в чрезвычайных ситуациях определены роли кластера и его партнеров?**

 Нет

 Да

 Не знаю Неприменимо

72 [5.1.5] **Кластером обсуждались возможные действия его партнеров по наращиванию потенциала реагирования в стране?**

Нет

Без деталей

В некоторых деталях

Очень детально Неприменимо

73 [5.1.6] **Кластером обсуждались мероприятия по наращиванию потенциала реагирования в стране?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно Неприменимо

74 [5.1.7] **Кластер распространял и обсуждал с партнерами отчеты по раннему предупреждению?**

Нет

Редко

Время от времени

Постоянно/всегда Неприменимо

|  |  |
| --- | --- |
| 75 [5.1.8] **Если у вас есть дополнительные комментарии или информация о готовности и планировании действий в чрезвычайных ситуациях, напишите их здесь.**

|  |
| --- |
|  |

 |

**6. Поддержка активной адвокации**

**6.1-2 Выявление проблем, предоставление ключевой информации и формулировок для коммуникаций и мероприятий ГК и ГСГ**

76 [6.1.1] **На совещаниях кластера обсуждались вопросы, требующие адвокации?**

 Нет [перейдите к вопросу 6.1.3]

 Да

 Неприменимо [перейдите к вопросу 6.1.3]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 6.1.1]

 77 [6.1.2] **Сколько партнеров принимали участие в этих обсуждениях?**

Никто

Некоторые

Больше половины

Почти все / все Неприменимо

78 [6.1.3] **Кластером согласованы формулировки для адвокации?**

 Нет [перейдите к вопросу 6.1.5]

 Да

 Неприменимо [перейдите к вопросу 6.1.5]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 6.3.1]

79 [6.1.4] **Сколько партнеров участвовало в согласовании формулировок для адвокации?**

Никто

Некоторые

Больше половины

Почти все / все Неприменимо

80 [6.1.5] **Кластер проводил деятельность по адвокации?**

 Нет [перейдите к разделу комментариев 6.1.7]

 Да

 Неприменимо [перейдите к разделу комментариев 6.1.7]

[Если указан ответ «Да» на вопрос 6.5.1]

81 [6.1.6] **Сколько партнеров участвовало в деятельности по адвокации?**

Никто

Некоторые

Больше половины

Почти все / все

Не знаю Неприменимо

|  |
| --- |
| 43 82 [6.1.7] **Если у вас есть дополнительные комментарии или информация о роли кластера в деятельности по адвокации, напишите их здесь.** |

**7. Подотчетность перед пострадавшим населением**

В соответствии с обязательствами руководителей Межучрежденческого постоянного комитета по подотчетности перед пострадавшим населением

**7.1-3** **Механизмы опроса и вовлечения пострадавшего населения в принятие решений; согласованные механизмы получения, расследования и принятия мер по жалобам; поднятые и обсужденные ключевые вопросы, связанные с защитой от сексуального насилия и домогательств**

83 [7.1.1] **Кластером обсуждались применяемые партнерами механизмы опроса и вовлечения в процесс принятия решений пострадавших женщин, девочек, мужчин и мальчиков на каждой из стадий чрезвычайных ситуаций?**

 Нет Да Не знаю Неприменимо

Готовность

Оценка и анализ

потребностей

Стратегическое планирование

Мобилизация ресурсов (отбор

проектов)

Реализация мероприятий и мониторинг

Независимая экспертная
проверка и оценка деятельности

84 [7.1.2] **Кластером обсуждались применяемые партнерами процедуры реализации механизмов приема жалоб и принятия мер по ним для пострадавших женщин, девочек, мужчин и мальчиков?**

 Нет

 Да

 Не знаю Неприменимо

85 [7.1.3] **Кластер обсуждал с партнерами защиту пострадавших женщин, девочек, мужчин и мальчиков от сексуальной эксплуатации и домогательств?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно/всегда Неприменимо

86 [7.1.4] **Насколько регулярно кластер обсуждал с партнерами ключевые вопросы, поднимаемые пострадавшим населением?**

Никогда

Редко

Время от времени

Регулярно/всегда

Не знаю Неприменимо

|  |
| --- |
| 87 [7.1.5] **Если у вас есть дополнительные комментарии или информация о подотчетности кластера перед пострадавшими женщинами, девочками, мужчинами и мальчиками либо о работе систем обратной связи, напишите их здесь.** |

**8. Другая информация**

88 [8.1.1]Если вы хотите предоставить дополнительные комментарии или информацию по кластерам и проводимой ими работе, напишите их здесь.

Благодарим за участие.