**Monitorização de desempenho de Clusters (para coordenadores de Clusters e sectores)**

**Inquérito**

Caro coordenador de Cluster/sector,

Este Questionário de Avaliação de Desempenho do Cluster foi concebido para possibilitar que os coordenadores dos Clusters/sectores avaliem a medida em que o seu Cluster cumpriu as suas seis funções principais (conforme determinado pelo IASC) e foi responsável para com as populações afetadas.

O inquérito não deve demorar mais de **30 minutos** a concluir e deve ser preenchido pessoalmente pelo coordenador (em conjunto com a co-liderança quando aplicável). Note que o relatório apresentará os seus comentários, mas não lhos atribuirá.

Os resultados serão agregados aos resultados de um questionário semelhante para os parceiros do Cluster. As conclusões devem ser discutidas com os participantes (incluindo os pontos focais transversais) numa reunião do Cluster, na qual serão planeadas medidas para melhorar o desempenho se necessárias. As decisões sobre medidas serão partilhadas (conforme apropriado) com as entidades de lidera do Cluster, as autoridades nacionais, o coordenador humanitário e os Clusters globais.

**Nota:** “Cluster” refere-se a todos os sectores e mecanismos de coordenação, incluindo sub-Clusters de proteção.

**0.(1) Informações gerais**

1 [0.1.1] **Data de hoje: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

2 [0.1.2] **País \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

3 [0.1.3] **Cluster**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

4 [0.1.4] **O Cluster que lideralidera é um Cluster nacional ou subnacional? \***

Nacional Subnacional

5 [0.1.5] **Há quanto tempo lidera o seu Cluster nacional ou subnacional?**

Menos de 3 meses 3-6 meses Mais de 6 meses

**1.(1) Apoio à prestação de serviços**

**1.1 Providenciar uma plataforma que assegure a implementação da prestação de serviços com base no plano de resposta humanitária e nas prioridades estratégicas**

6 [1.1.1] **Criou uma lista de parceiros do Cluster, incluindo membros e observadores?**

Não [saltar para a pergunta 1.1.3]

Sim

Não aplicável [saltar para a pergunta 1.1.3]

[se Sim na pergunta 1.1.1]

7 [1.1.2] **Em média, com que frequência atualizou a lista?**

A cada três meses

A cada dois meses

Pelo menos uma vez por mês

Não aplicável

8 [1.1.3] **Com que frequência realiza reuniões do Cluster?**

Menos de uma vez por mês

Todos os meses

Todas as quinzenas

Pelo menos uma vez por semana Não aplicável

9 [1.1.4] **Foram redigidas atas com os pontos de ação nas reuniões do Cluster?**

Nunca

Raramente

Com alguma frequência

Muito regularmente Não aplicável

10 [1.1.5] **Quantos parceiros e observadores do Cluster participavam regularmente nas reuniões do Cluster?**

Muito poucos

Menos de metade

Mais de metade

A grande maioria Não aplicável

11 [1.1.6] **Com que grau de consistência participou em reuniões de coordenação intersectoriais (inter-Clusters, equipa nacional, etc.)?**

Não ocorreram reuniões

Nunca

Raramente

Com alguma frequência

Muito regularmente Não aplicável

12 [1.1.7] **As contrapartes governamentais nacionais participam nas reuniões do seu Cluster?**

Não existem contrapartes governamentais nacionais; a interação não é adequada

O Cluster não entrou em interação, embora fosse adequado

Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente Não aplicável

13 [1.1.8] **Para os parceiros do Cluster, era fácil chegar ao local das reuniões do Cluster?**

Muito difícil para a maioria

Difícil para mais de metade

Fácil para mais de metade

Muito fácil para a maioria

Não sei Não aplicável

14 [1.1.9] **Quantos parceiros do Cluster conseguiam compreender e participar facilmente nas discussões do Cluster?**

Uns poucos

Menos de metade

Mais de metade

Quase todos/todos

Não sei Não aplicável

15 [1.1.10] **Quantos parceiros do Cluster fazem bom uso da página *web* do Cluster? \*¨**

Nenhum

Uns poucos

Mais de metade

Quase todos

Não sei Não aplicável

16 [1.1.11] **Acha que as reuniões do seu Cluster têm a combinação certa de especialistas, gestores e pessoal técnico?**

Não

Sim

Não sei Não aplicável

17 [1.1.12] **As prioridades estratégicas do Cluster foram discutidas nas reuniões do seu Cluster?**

Nunca

Raramente

Com alguma frequência

Muito regularmente Não aplicável

**1.(2) Apoio à prestação de serviços**

**1.2 Desenvolver mecanismos para eliminar a duplicação da prestação de serviços**

18 [1.2.1] **O Cluster estabeleceu uma base de dados “Quem faz o quê, onde e quando” (4W, ou 4 perguntas) (ou uma base de dados equivalente para relato dos resultados operacionais)?**

Não [saltar para a secção de comentários 1.2.5]

Sim

Não aplicável [saltar para a secção de comentários 1.2.5]

[se Sim na pergunta 1.2.1]

19 [1.2.2] **Quantos parceiros do Cluster atualizam regularmente a base de dados 4W (ou a sua equivalente)?**

Nenhum

Uns poucos

Mais de metade

Quase todos/todos

Não sei Não aplicável

[se Sim na pergunta 1.2.1]

20 [1.2.3] **O Cluster utilizou a base de dados 4W nas suas discussões operacionais?**

Nunca

Raramente

Com alguma frequência

Muito regularmente Não aplicável

[se Sim na pergunta 1.2.1]

21 [1.2.4] **Os parceiros utilizaram a base de dados 4W (ou a sua equivalente) nas suas próprias decisões operacionais?**

Nunca

Raramente

Com alguma frequência

Muito regularmente

Não sei Não aplicável

|  |
| --- |
| 22 [1.2.5] **Escreva aqui quaisquer comentários que queira acrescentar acerca dos contributos do Cluster para a prestação de serviços.** |

2.(1) **Fundamentação das decisões estratégicas do coordenador humanitário (HC) e da equipa humanitária nacional (HCT)**

2.1 **Preparar avaliações de necessidades e análises de lacunas (entre Clusters e no seio dos mesmos, através de ferramentas de gestão da informação conforme necessário) para fundamentar a definição de prioridades**

23 [2.1.1] **Os parceiros do Cluster chegaram a consenso sobre ferramentas de avaliação de necessidades sectoriais?**

Não [saltar para a pergunta 2.1.3]

Sim

Não aplicável [saltar para a pergunta 2.1.3]

[se Sim na pergunta 2.1.1]

24 [2.1.2] **Os parceiros do Cluster utilizaram as ferramentas de avaliação de necessidades sectoriais?**

Nunca

Raramente

Com alguma frequência

Muito regularmente/sempre

Não sei Não aplicável

25 [2.1.3] **O Cluster coordenou quaisquer avaliações e inquéritos sobre necessidades setoriais?**

Não [saltar para a pergunta 2.1.5]

Sim

Não aplicável

[se Sim na pergunta 2.1.3]

26 [2.1.4] **Quantos parceiros do Cluster participaram?**

Nenhum

Uns poucos

Mais de metade

A grande maioria/todos

Não sei Não aplicável

27 [2.1.5] **Quantos parceiros do Cluster partilharam os seus próprios inquéritos e avaliações com o Cluster?**

Nenhum

Alguns

Mais de metade

A grande maioria/todos

Não sei Não aplicável

2.(2) **Fundamentação das decisões estratégicas do HC/HCT**

2.2 **Identificar e encontrar soluções para lacunas (emergentes), obstáculos, duplicações e problemas transversais**

28 [2.2.1] **O seu Cluster identificou fatores que afetem a situação de emergência (ou seja, concluiu uma análise da situação) com parceiros do Cluster?**

Não [saltar para a secção 2.3]

Sim

Não aplicável [saltar para a secção 2.3]

[se Sim na pergunta 2.2.1]

29 [2.2.2] **Quantos parceiros do Cluster participaram?**

Nenhum

Uns poucos

Mais de metade

Quase todos/todos

Não sei Não aplicável

[se Sim na pergunta 2.2.1]

30 [2.2.3] **As análises de situação do Cluster identificaram riscos, necessidades, lacunas, capacidade de resposta e limitações?**

Não Identificaram Identificaram Identificaram Não Não

identificaram em parte em geral plenamente sei aplicável

Riscos

Necessidades

Lacunas na resposta

Capacidade de resposta

Limitações

[se Sim na pergunta 2.2.1]

31 [2.2.4] **As análises de situação do Cluster abordam as questões transversais seguintes?**

Não Abordam Abordam Abordam Não Não

abordam em parte em geral plenamente sei aplicável

Idade

Género

Diversidade (que não por idade ou género)

Direitos humanos

Proteção (incluindo a VSBG)

Ambiente

VIH/SIDA

Deficiência

2.(3) **Fundamentação das decisões estratégicas do HC/HCT**

2.3 **Formular prioridades com base na análise**

32 [2.3.1] **As prioridades de resposta do Cluster baseiam-se na análise de riscos, necessidades, lacunas, etc. e nas questões transversais?**

Não

Sim

Não aplicável

|  |
| --- |
| 33 [2.3.2] **Escreva aqui quaisquer comentários ou informações que deseje acrescentar sobre o modo como o Cluster fundamentou as decisões do HC/HCT.** |

3.(1) **Planeamento e implementação das estratégias do Cluster**

3.1 **Desenvolver planos, objetivos e indicadores sectoriais que apoiem diretamente a concretização dos objetivos estratégicos da resposta geral**

34 [3.1.1] **O Cluster chegou a acordo acerca de um plano de resposta do Cluster?**

Não [saltar para a pergunta 3.1.10]

Sim

Não aplicável [saltar para a pergunta 3.1.10]

[se Sim na pergunta 3.1.1]

35 [3.1.2] **Quantos parceiros do Cluster contribuíram para esse plano?**

Nenhum

Uns poucos

Mais de metade

Quase todos/todos

Não sei Não aplicável

[se Sim na pergunta 3.1.1]

36 [3.1.3] **O plano de resposta do Cluster inclui objetivos estratégicos? \***

Não

Sim

Não aplicável

[se Sim na pergunta 3.1.1]

37 [3.1.4] **O plano de resposta do Cluster inclui atividades? \***

Não

Sim

Não aplicável

[se Sim na pergunta 3.1.1]

38 [3.1.5] **O plano de resposta do Cluster inclui indicadores? \***

Não

Sim

Não aplicável

[se Sim na pergunta 3.1.1]

39 [3.1.6] **O plano estratégico do Cluster foi revisto em função da estratégia do governo anfitrião? \***

O governo anfitrião não tem estratégia

Não

Sim

Não aplicável

[se Sim na pergunta 3.1.1]

40 [3.1.7] **O plano de resposta do Cluster aborda as questões transversais?**

Não Aborda Aborda Aborda Não Não

aborda em parte em geral plenamente sei aplicável

Idade

Género

Diversidade (que não por idade ou género)

Direitos humanos

Proteção (incluindo a VSBG)

Ambiente

VIH/SIDA

Deficiência

[se Sim na pergunta 3.1.1]

41 [3.1.8] **O plano de resposta do Cluster aborda a recuperação rápida?**

Não

Sim

Não aplicável

[se Sim na pergunta 3.1.1]

42 [3.1.9] **O plano de resposta do seu Cluster estabelece ligações a planos de resposta de outros sectores/Clusters para atingir os objetivos estratégicos do Plano de Resposta Humanitária?**

De modo algum

Um pouco

Bastante

Muito Não aplicável

43 [3.1.10] **Os parceiros do Cluster ajudaram a identificar critérios de desativação e uma estratégia de encerramento progressivo para o Cluster?**

Não

Sim

Não aplicável

[se Sim na pergunta 3.1.10]

44 [3.1.11] **Quantos parceiros do Cluster participaram na identificação desses critérios?**

Uns poucos

Alguns

Mais de metade

Quase todos Não aplicável

**3.(2) Planeamento e implementação das estratégias do Cluster**

**3.2** **Aplicar e obedecer a normas e diretrizes comuns**

45 [3.2.1] **Foram identificadas normas técnicas?**

Não [saltar para a secção 3.3]

Sim

Não aplicável [saltar para a secção 3.3]

[se Sim na pergunta 3.2.1]

46 [3.2.2] **Foram adaptadas em processo de consulta com as autoridades nacionais?**

Não

Sim

Não aplicável

[se Sim na pergunta 3.2.1]

47 [3.2.3] **Foram partilhadas com os parceiros? \***

Não

Sim

Não aplicável

[se Sim na pergunta 3.2.1]

48 [3.2.4] **Os parceiros concordaram com a sua utilização? \***

Não

Sim

Não aplicável

[se Sim na pergunta 3.2.1]

49 [3.2.5] **Os parceiros utilizaram-nas?**

Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Quase sempre

Não sei Não aplicável

3.(3) **Planeamento e desenvolvimento da estratégia**

3.3 **Esclarecer as necessidades de financiamento, ajudar a definir prioridades e chegar a consenso sobre os contributos do Cluster para as propostas gerais de financiamento humanitário do HC**

50 [3.3.1] **O Cluster adotou critérios para selecionar projetos a fim de serem considerados para o plano geral de financiamento do HC?**

Não [saltar para a secção de comentários 3.3.4]

Sim

Não aplicável [saltar para a secção de comentários 3.3.4]

[se Sim na pergunta 3.3.1]

51 [3.3.2] **Quantos parceiros do Cluster participaram no acordo sobre os critérios?**

Nenhum

Uns poucos

Mais de metade

Quase todos/todos Não aplicável

[se Sim na pergunta 3.3.1]

37 52 [3.3.3] **Na sua opinião, a seleção de projetos foi justa para todas as partes?**

Não

Até certo ponto

Sim Não aplicável

53 [3.3.4] **Quantos parceiros do Cluster partilharam informações com o Cluster sobre o financiamento que receberam (através do serviço de acompanhamento financeiro [SAF] ou outros meios)?**

Nenhum

Uns poucos

Mais de metade

Quase todos/todos Não aplicável

54 [3.3.5] **Com que frequência facultou informações atualizadas aos parceiros acerca do nível de financiamento do plano de resposta do Cluster?**

Nunca

Raramente

Com alguma frequência

Muito regularmente Não aplicável

55 [3.3.6] **Em que medida o seu Cluster auxiliou os parceiros do Cluster no acesso aos fundos?**

De modo algum

Um pouco

Bastante

Muito Não aplicável

\* Por exemplo, incluindo as suas propostas nos pedidos ou candidaturas ao Fundo de Resposta de Emergência ou ao Fundo Humanitário Comum.

|  |
| --- |
| 56 [3.3.7] **Escreva aqui quaisquer comentários ou informações que deseje acrescentar acerca do planeamento e desenvolvimento da estratégia.** |

**4. Monitoria e avaliação do desempenho**

4.1-3. **Monitorar e reportar as atividades e as necessidades, medir o progresso em função da estratégia do Cluster e dos resultados acordados, recomendar medidas corretivas sempre que necessário**

57 [4.1.1] **O Cluster acordou com os seus parceiros os formatos para a monitoria e o relatorio de necessidades?**

Não [saltar para a pergunta 4.1.3]

Sim

Não aplicável [saltar para a pergunta 4.1.3]

[se Sim na pergunta 4.1.1]

58 [4.1.2] **Com que grau de consistência reportaram os parceiros as necessidades utilizando esses formatos?**

Nunca

Raramente

Com alguma frequência

Muito frequentemente/sempre

Não sei Não aplicável

59 [4.1.3] **As informações sobre necessidades enviadas pelos parceiros são refletidas em boletins e atualizações do Cluster?**

De modo algum

Um pouco

Bastante

Muito regularmente/sempre

Não sei Não aplicável

60 [4.1.4] **O Cluster definiu um formato para a monitoria e o relatorio de atividades?**

Não [saltar para a pergunta 4.1.6]

Sim

Não aplicável [saltar para a pergunta 4.1.6]

[se Sim na pergunta 4.1.4]

61 [4.1.5] **Com que grau de consistência reportaram os parceiros as atividades?**

Nunca

Raramente

Com alguma frequência

Muito frequentemente/sempre

Não sei Não aplicável

62 [4.1.6] **O Cluster utilizou as informações relatadas pelos parceiros para recomendar a tomada de medidas corretivas?**

Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente

Não sei Não aplicável

63 [4.1.7] **As informações sobre atividades enviadas pelos parceiros são refletidas em boletins e atualizações do Cluster?**

De modo algum

Um pouco

Bastante

Muito regularmente/sempre

Não sei Não aplicável

64 [4.1.8] **O progresso no plano de resposta do Cluster foi reportadoreportadoreportado por meio de indicadores acordados?**

Nunca

Raramente

Com alguma frequência

Muito regularmente/sempre

Não sei Não aplicável

65 [4.1.9] **Os boletins ou atualizações do Cluster destacaram regularmente as realizações, as lacunas e as alterações das necessidades?**

Não

Sim

Não aplicável

66 [4.1.10] **Os boletins e atualizações do Cluster influenciaram as decisões dos parceiros do Cluster?**

Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Quase sempre/sempre

Não sei Não aplicável

|  |  |
| --- | --- |
| 67 [4.1.11] **Escreva aqui quaisquer comentários ou informações que deseje acrescentar sobre o modo como o Cluster monitorizou e relatou a sua estratégia e os resultados.**   |  | | --- | |  | |

**5.** **Reforço da capacidade nacional em matéria de preparação e planeamento para contingências**

5.1-3. **Planos de contingência nacionais identificados e partilhados e contributos dos parceiros; papel do Cluster e dos parceiros claramente definido e compreendido no plano de contingência; o Cluster debateu como reforçar a capacidade de resposta no país.**

68 [5.1.1] **Existe um plano de contingência nacional em que sejam abordados os perigos e riscos?**

Não [saltar para a pergunta 5.1.5]

Sim

Não aplicável [saltar para a pergunta 5.1.5]

[se Sim na pergunta 5.1.1]

69 [5.1.2] **O Cluster ajudou a desenvolver ou atualizar o plano de contingência?**

Não

Sim

Não aplicável

[se Sim na pergunta 5.1.1]

70 [5.1.3] **Quantos parceiros do Cluster participaram na preparação/atualização do plano de contingência?**

Nenhum

Uns poucos

Mais de metade

Quase todos/todos

Não sei Não aplicável

[se Sim na pergunta 5.1.1]

71 [5.1.4] **As funções do Cluster e dos seus parceiros estão claramente definidas no plano de contingência?**

Não

Sim

Não sei Não aplicável

72 [5.1.5] **O Cluster discutiu o que os parceiros do Cluster podem fazer para reforçar a capacidade de resposta no país?**

De modo algum

Não em pormenor

Em algum pormenor

Em grande pormenor Não aplicável

73 [5.1.6] **O Cluster discutiu a tomada de medidas para reforçar a capacidade de resposta no país?**

Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente Não aplicável

74 [5.1.7] **Partilhou e discutiu relatórios de aviso prévio com os parceiros do Cluster?**

De modo algum

Raramente

Com alguma frequência

Consistentemente/sempre Não aplicável

|  |  |
| --- | --- |
| 75 [5.1.8] **Escreva aqui quaisquer outros comentários ou informações que deseje acrescentar sobre a preparação e o planeamento para contingências.**   |  | | --- | |  | |

**6.** **Apoio a um financiamento robusto**

6.1-2 **Identificar preocupações e contribuir com informações e mensagens fulcrais para a comunicação e a ação do HC/HCT**

76 [6.1.1] **As reuniões do Cluster discutiram questões que necessitassem a mobilização de recursos?**

Não [saltar para a pergunta 6.1.3]

Sim

Não aplicável [saltar para a pergunta 6.1.3]

[se Sim na pergunta 6.1.1]

77 [6.1.2] **Quantos parceiros participaram?**

Nenhum

Uns poucos

Mais de metade

Todos/quase todos Não aplicável

78 [6.1.3] **O Cluster chegou a acordo sobre mensagens para mobilização de recursos?**

Não [saltar para a pergunta 6.1.5]

Sim

Não aplicável [saltar para a pergunta 6.1.5]

[se Sim na pergunta 6.1.3]

79 [6.1.4] **Quantos parceiros participaram no acordo sobre mensagens para mobilização de recursos?**

Nenhum

Uns poucos

Mais de metade

Todos/quase todos Não aplicável

80 [6.1.5] **O Cluster realizou ações de mobilização de recursos?**

Não [saltar para a secção de comentários 6.1.7]

Sim

Não aplicável [saltar para a secção de comentários 6.1.7]

[se Sim na pergunta 6.1.5]

81 [6.1.6] **Quantos parceiros participaram nas atividades de mobilização de recursos?**

Nenhum

Uns poucos

Mais de metade

Todos/quase todos

Não sei Não aplicável

|  |
| --- |
| 43 82 [6.1.7] **Escreva aqui quaisquer outros comentários ou informações que deseje acrescentar sobre o papel do Cluster nas atividades de mobilização de recursos.** |

**7. Responsabilidade para com as populações afetadas**

de acordo com os compromissos sobre responsabilidade para com as populações afetadas (CAAP na sigla em inglês) dos dirigentes do IASC

7.1-3 **Mecanismos para consultar e envolver as populações afetadas na tomada de decisões; mecanismos acordados para receber, investigar e agir em relação a queixas; questões principais respeitantes a proteção contra exploração e abuso sexual abordadas e discutidas**

83 [7.1.1] **O Cluster discutiu o modo como os parceiros consultam e envolvem mulheres, raparigas, homens e rapazes afetados em cada fase da emergência?**

Não

Não Sim Não sei Aplicável

Preparação

Avaliação e análise

de necessidades

Planeamento estratégico

Mobilização de recursos

(seleção de projetos)

Implementação e monitorização

Revisão e avaliação

operacionais por pares

84 [7.1.2] **O seu Cluster discutiu o modo como os parceiros implementam mecanismos de queixa e resposta para mulheres, raparigas, homens e rapazes afetados?**

Não

Sim

Não sei Não aplicável

85 [7.1.3] O seu Cluster discutiu com os parceiros a proteção de mulheres, raparigas, homens e rapazes afetados, incluindo a exploração e o abuso sexuais?

Nunca

Raramente

Com alguma frequência

Muito regularmente/sempre Não aplicável

86 [7.1.4] **Com que grau de consistência discute o Cluster com os seus parceiros as principais questões levantadas pelas populações afetadas?**

Nunca

Raramente

Com alguma frequência

Muito regularmente/sempre

Não sei Não aplicável

|  |
| --- |
| 87 [7.1.5] **Escreva aqui quaisquer outros comentários ou informações que deseje acrescentar sobre a responsabilidade do Cluster para com as mulheres, as raparigas, os homens e os rapazes afetados e o desempenho dos sistemas de retroinformação.** |

8. **Outras informações**

88 [8.1.1] **Escreva aqui quaisquer comentários ou informações que deseje acrescentar sobre os Clusters e o trabalho que estes fazem.**

Obrigado.