**Monitorización del Rendimiento del Clúster (para coordinadores de Clúster y de sector)**

**Encuesta**

Estimado coordinador de Clúster/sector:

Este cuestionario de evaluación del rendimiento de Clústeres está diseñado para permitir que los coordinadores de Clústeres/sectores evalúen hasta qué punto su Clúster ha cumplido sus seis funciones principales de acuerdo con el IASC y si han rendido cuentas frente a la población afectada.

La encuesta no debería llevar más de **30 minutos** en rellenar y debe ser completada personalmente por el coordinador (conjuntamente con el codirector cuando sea aplicable). Tenga en cuenta que el informe mostrará sus comentarios pero no se los atribuirá.

Los resultados se combinarán con los resultados de un cuestionario similar para los socios del Clúster. Las conclusiones deberán ser discutidas con los participantes (incluidos los centros de coordinación transversales) en una reunión de Clústeres, donde se planificarán las acciones para mejorar el rendimiento si son necesarias. Las decisiones relativas a acciones se compartirán (cuando se deba) con las agencias líderes de Clúster, las autoridades nacionales, el coordinador humanitario y los Clústeres Globales.

**Nota**. Con «Clúster» se hace referencia a todos los sectores y mecanismos de coordinación, incluidos los sub-clústeres de protección.

**0.(1) Información general**

1 [0.1.1] **Fecha de hoy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

2 [0.1.2] **País \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

3 [0.1.3] **Clúster** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4 [0.1.4] **¿El Clúster que dirige es un Clúster nacional o subnacional? \***

 Nacional Subnacional

5 [0.1.5] **¿Cuánto hace que dirige su Clúster o Clúster subnacional?**

 Menos de 3 meses 3-6 meses Más de 6 meses

**1.(1) Apoyo a la prestación de servicios**

**1.1 La provisión de una plataforma que garantice la prestación de servicios es impulsada por el Plan de Respuesta Humanitaria y las prioridades estratégicas**

6 [1.1.1] **¿Ha establecido una lista de socios de Clúster, incluidos los miembros y observadores?**

No [pase a la pregunta 1.1.3]

Sí

No aplicable [pase a la pregunta 1.1.3]

[En caso de respuesta afirmativa en 1.1.1]

7 [1.1.2] **¿Con qué frecuencia media ha actualizado la lista**?

Cada tres meses

Cada dos meses

Al menos una vez al mes

No aplicable

8 [1.1.3] **¿Con qué frecuencia celebra reuniones el Clúster?**

 Menos de una vez al mes

 Cada mes

 Cada quince días

 Al menos una vez a la semana No aplicable

9 [1.1.4] **¿Se han adoptado actas con puntos de acción en las reuniones del Clúster?**

 Nunca

 Raramente

 Bastante a menudo

 Muy a menudo No aplicable

10 [1.1.5] **¿Cuántos socios y observadores del Clúster han asistido con regularidad a las reuniones del Clúster?**

 Muy pocos

 Menos de la mitad

 Más de la mitad

La gran mayoría No aplicable

11 [1.1.6] **¿Con qué regularidad ha asistido a reuniones de coordinación intersectorial (del Clúster, equipo del país, etc.)?**

 No ha tenido lugar ninguna reunión

 Nunca

 Raramente

 Bastante a menudo

 Muy a menudo No aplicable

12 [1.1.7] **¿Los homólogos de los gobiernos nacionales participan en sus reuniones del Clúster?**

 No existen homólogos gubernamentales nacionales; no es apropiado un compromiso

 El Clúster no se ha comprometido, aunque sería apropiado

 Nunca

 Raramente

 Bastante a menudo

 Con mucha frecuencia No aplicable

13 [1.1.8] **¿Fue sencillo para los socios del Clúster llegar al lugar de celebración de las reuniones del Clúster?**

 Muy difícil para la mayoría

 Difícil para más de la mitad

 Fácil para más de la mitad

 Muy fácil para la mayoría

 No lo sé No aplicable

14 [1.1.9] **¿Qué proporción de socios del Clúster pudieron entender y participar fácilmente en las discusiones del Clúster?**

 Unos pocos

 Menos de la mitad

 Más de la mitad

 Casi todos / todos

 No lo sé No aplicable

15 [1.1.10] **¿Cuántos socios del Clúster hacen un buen uso de la página web del Clúster? \*¨**

 Ninguno

 Unos pocos

 Más de la mitad

 Casi todos

 No lo sé No aplicable

16 [1.1.11] **¿Cree que en las reuniones de su Clúster existe una representación adecuada de profesionales, gestores y personal técnico?**

No

Sí

No lo sé No aplicable

17 [1.1.12] **¿En las reuniones de su Clúster se discutieron las prioridades estratégicas del Clúster?**

 Nunca

 Raramente

 Bastante a menudo

 Muy a menudo No aplicable

**1.(2) Apoyo a la prestación de servicios**

**1.2 Desarrollo de mecanismos para eliminar la duplicación de la provisión de servicios**

18 [1.2.1] **¿Ha establecido el Clúster una base de datos del tipo 4W (por sus siglas en inglés) «Quién hace Qué Dónde Cuándo» (o una base de datos equivalente para informar sobre los resultados operativos)?**

No [pase a la sección de comentarios 1.2.5]

Sí

No aplicable [pase a la sección de comentarios 1.2.5]

[En caso de respuesta afirmativa en 1.2.1]

19 [1.2.2] **¿Cuántos socios del Clúster actualizan regularmente la base de datos 4W (o su equivalente)?**

 Ninguno

 Unos pocos

 Más de la mitad

 Casi todos / todos

 No lo sé No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 1.2.1]

20 [1.2.3] **¿Ha utilizado el Clúster la base de datos 4W en sus discusiones operativas?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 1.2.1]

21 [1.2.4] **¿Han utilizado los socios la base de datos 4W (o su equivalente) para sus propias decisiones operativas?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo

 No lo sé No aplicable

|  |
| --- |
| 22 [1.2.5] **Escriba aquí cualquier comentario que desee añadir sobre las contribuciones del Clúster a la provisión del servicio.** |

2.(1) **Informar las decisiones estratégicas del Coordinador Humanitario (CH) y el Equipo Humanitario del País (EHP)**

2.1 **Preparar evaluaciones de necesidades y análisis de lagunas (de forma transversal y dentro de los Clústeres, usando herramientas de gestión de la información, según resulten necesarias) para informar el establecimiento de prioridades**

23 [2.1.1] **¿Acordaron conjuntamente los socios del Clúster la evaluación de las necesidades sectoriales?**

 No [pase a la pregunta 2.1.3]

 Sí

 No aplicable [pase a la pregunta 2.1.3]

[En caso de respuesta afirmativa en 2.1.1]

24 [2.1.2] **¿Han utilizado los socios del Clúster las herramientas de evaluación de las necesidades sectoriales?**

 Nunca

 Raramente

 Bastante a menudo

 Con mucha frecuencia / siempre

 No lo sé No aplicable

25 [2.1.3] **¿Ha coordinado el Clúster alguna evaluación de las necesidades sectoriales o encuestas?**

 No [pase a la pregunta 2.1.5]

 Sí

 No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 2.1.3]

26 [2.1.4] **¿Cuántos socios del Clúster participaron?**

Ninguno

 Unos pocos

 Más de la mitad

 La gran mayoría / todos

 No lo sé No aplicable

27 [2.1.5] **¿Cuántos socios del Clúster han compartido sus propias encuestas y evaluaciones con el Clúster?**

Ninguno

 Unos pocos

 Más de la mitad

 La gran mayoría / todos

 No lo sé No aplicable

2.(2) **Informar las decisiones estratégicas del CH/EHP**

2.2 **Identificación y búsqueda de soluciones para lagunas, obstáculos y duplicaciones (emergentes) y asuntos transversales**

28 [2.2.1] **¿Ha identificado su Clúster factores que afecten a la situación de emergencia (por ejemplo, ha realizado un análisis de situación) con los socios del Clúster?**

 No [pase a la sección 2.3]

 Sí

 No aplicable [pase a la sección 2.3]

[En caso de respuesta afirmativa en 2.2.1]

29 [2.2.2] **¿Cuántos socios del Clúster participaron?**

Ninguno

Unos pocos

Más de la mitad

Casi todos / todos

No lo sé No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 2.2.1]

30 [2.2.3] **¿Han identificado los análisis de situación del Clúster riesgos, necesidades, lagunas, capacidad de respuesta y restricciones?**

 No Parcialmente En su mayoría Totalmente No No

 identificado identificado identificado identificado lo sé aplicable

Riesgos

Necesidades

Lagunas en la respuesta

Capacidad de respuesta

Restricciones

[En caso de respuesta afirmativa en 2.2.1]

31 [2.2.4] **¿El análisis de situación del Clúster trata alguno de estos asuntos transversales?**

 No Parcialmente En su mayoría Totalmente No No

 tratado tratado tratado tratado lo sé Aplicable

Edad

Sexo

Diversidad (aparte de la edad y el sexo)

Derechos humanos

Protección (incl. Violencia sexual y de género (SGBV))

Medio ambiente

VIH/SIDA

Discapacidad

2.(2) **Informar las decisiones estratégicas del CH/EHP**

2.3 **Formulación de prioridades sobre la base de un análisis**

32 [2.3.1] **¿Las prioridades de respuesta del Clúster están basadas en el análisis de riesgos, necesidades, lagunas, etc., y asuntos transversales?**

 No

 Sí

 No aplicable

|  |
| --- |
| 33 [2.3.2] **Escriba aquí cualquier comentario o información que desee añadir sobre cómo el Clúster ha informado de las decisiones del CH/EHP.** |

3.(1) **Planificación e implementación de las estrategias del Clúster**

3.1 **Desarrollo de planes sectoriales, objetivos e indicadores que apoyen directamente la realización de los objetivos estratégicos de la respuesta global**

34 [3.1.1] **¿El Clúster ha acordado un plan de respuesta del Clúster?**

 No [pase a la pregunta 3.1.10]

 Sí

 No aplicable [pase a la pregunta 3.1.10]

[En caso de respuesta afirmativa en 3.1.1]

35 [3.1.2] **¿Cuántos socios del Clúster contribuyeron a ello?**

Ninguno

Unos pocos

Más de la mitad

Casi todos / todos

No lo sé No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 3.1.1]

36 [3.1.3] **¿Incluye el plan de respuesta del Clúster objetivos estratégicos? \***

 No

 Sí

 No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 3.1.1]

37 [3.1.4] **¿Incluye el plan de respuesta del Clúster actividades? \***

 No

 Sí

 No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 3.1.1]

38 [3.1.5] **¿Incluye el plan de respuesta del Clúster indicadores? \***

 No

 Sí

 No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 3.1.1]

39 [3.1.6] **¿Ha sido el plan estratégico del Clúster revisado en relación a la estrategia del gobierno anfitrión? \***

El gobierno anfitrión no tiene una estrategia

 No

 Sí

 No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 3.1.1]

40 [3.1.7] **¿Trata el plan de respuesta del Clúster temas transversales?**

 No Parcialmente En su mayoría Totalmente No No

 tratado tratado tratado tratado lo sé Aplicable

Edad

Sexo

Diversidad (aparte de la edad y el sexo)

Derechos humanos

Protección (incl. Violencia Sexual y de género (SGBV))

Medio ambiente

VIH/SIDA

Discapacidad

[En caso de respuesta afirmativa en 3.1.1]

41 [3.1.8] **¿Trata el plan de respuesta del Clúster la recuperación temprana?**

No

Sí

No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 3.1.1]

42 [3.1.9] **¿Está relacionado el plan de respuesta de su Clúster con otros planes de respuesta del sector/Clúster para alcanzar los objetivos estratégicos del Plan de Respuesta Humanitaria?**

En absoluto

Un poco

Bastante

Una gran parte / mucho No aplicable

43 [3.1.10] **¿Han ayudado los socios del Clúster a identificar criterios de desactivación y una estrategia de salida gradual para el Clúster?**

 No

 Sí

 No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 3.1.10]

44 [3.1.11] **¿Cuántos socios del Clúster participaron en la identificación de dichos criterios?**

Unos pocos

Algunos

Más de la mitad

Casi todos No aplicable

**3.(2)** **Planificación e implementación de estrategias del Clúster**

**3.2** **Aplicación y adhesión a estándares y directrices comunes**

45 [3.2.1] **¿Se han identificado las normas técnicas?**

 No [pase a la sección 2.3]

 Sí

 No aplicable [pase a la sección 3.3]

[En caso de respuesta afirmativa en 3.2.1]

46 [3.2.2] **¿Se han adaptado en consulta con las autoridades nacionales?**

 No

 Sí

 No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 3.2.1]

47 [3.2.3] **¿Han sido compartidas con los socios? \***

 No

 Sí

 No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 3.2.1]

48 [3.2.4] **¿Los socios han acordado usarlas? \***

 No

 Sí

 No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 3.2.1]

49 [3.2.5] **¿Los socios las han utilizado?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Casi siempre

No lo sé No aplicable

3.(3) **Planificación e implementación de estrategias del Clúster**

3.3 **Clarificar las necesidades de financiación, ayudar a establecer prioridades y acordar las contribuciones del Clúster a las propuestas generales de financiación humanitaria del CH**

50 [3.3.1] **¿Adoptó el Clúster criterios para seleccionar proyectos para su consideración para el plan de financiación general del CH?**

 No [Pase a la pregunta 3.3.4]

 Sí

 No aplicable [Pase a la pregunta 3.3.4]

[En caso de respuesta afirmativa en 3.3.1]

51 [3.3.2] **¿Cuántos socios del Clúster participaron en la determinación de criterios?**

Ninguno

Unos pocos

Más de la mitad

Casi todos / todos No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 3.3.1]

37 52 [3.3.3] **En su opinión, ¿la selección de proyectos fue justa para todas las partes?**

No

Hasta cierto punto

Sí No aplicable

53 [3.3.4] **¿Cuántos socios del Clúster compartieron información con el Clúster acerca de la financiación que habían recibido (usando FTS u otros medios)?**

Ninguno

Unos pocos

Más de la mitad

Casi todos / todos No aplicable

54 [3.3.5] **¿Con qué frecuencia actualizó a los socios sobre qué parte del plan de respuesta del Clúster había sido financiada?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo No aplicable

55 [3.3.6] **¿En qué medida ha ayudado su Clúster a los socios del Clúster a acceder a los fondos?**

En absoluto

Un poco

Bastante

Mucho No aplicable

\* Por ejemplo, incluyendo sus propuestas en solicitudes o peticiones al Fondo de Respuesta de Emergencia o el Fondo Humanitario Común.

|  |
| --- |
| 56 [3.3.7] **Escriba aquí** **cualquier comentario o información que desee añadir acerca de la planificación y el desarrollo de estrategias.** |

**4. Seguimiento y evaluación del rendimiento**

4.1-3. **Seguimiento y presentación de informes sobre actividades y necesidades: medir el progreso en relación a la estrategia del Clúster y los resultados acordados, y recomendar acciones correctivas cuando sea necesario.**

57 [4.1.1] **¿Ha acordado el Clúster con sus socios formatos para monitorizar e informar de las necesidades?**

 No [pase a la pregunta 4.1.3]

 Sí

 No aplicable [pase a la pregunta 4.1.3]

[En caso de respuesta afirmativa en 4.1.1]

58 [4.1.2] **¿Con qué frecuencia han señalado necesidades los socios utilizando estos formatos?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo / siempre

No lo sé No aplicable

59 [4.1.3] **¿Aparece reflejada la información sobre las necesidades enviada por los socios en los boletines y actualizaciones del Clúster?**

En absoluto

Un poco

Bastante

Con mucha frecuencia / siempre

No lo sé No aplicable

60 [4.1.4] **¿Ha acordado el Clúster un formato para controlar y emitir informes sobre actividades?**

 No [pase a la pregunta 4.1.6]

 Sí

 No aplicable [pase a la pregunta 4.1.6]

[En caso de respuesta afirmativa en 4.1.4]

61 [4.1.5] **¿Con qué frecuencia han informado los socios sobre las actividades?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo / siempre

No lo sé No aplicable

62 [4.1.6] **¿Ha utilizado el Clúster información proporcionada por los socios para recomendar la adopción de alguna medida correctiva?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo

No lo sé No aplicable

63 [4.1.7] **¿La información sobre actividades enviada por los socios aparece reflejada en los boletines y actualizaciones del Clúster?**

En absoluto

Un poco

Bastante

Con mucha frecuencia / siempre

No lo sé No aplicable

64 [4.1.8] **¿Se ha informado sobre el progreso en el plan de respuesta del Clúster usando los indicadores acordados?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Con mucha frecuencia / siempre

No lo sé No aplicable

65 [4.1.9] **¿Los boletines o actualizaciones del Clúster han puesto de relieve con frecuencia logros, lagunas o necesidades cambiantes?**

 No

 Sí

 No aplicable

66 [4.1.10] **¿Han influido los boletines y actualizaciones del Clúster las decisiones de los socios del Clúster?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Casi siempre / siempre

No lo sé No aplicable

|  |  |
| --- | --- |
| 67 [4.1.11] Escriba aquí cualquier comentario o información que desee añadir sobre la forma en que el Clúster ha controlado e informado sobre su estrategia y resultados.

|  |
| --- |
|  |

 |

**5.** **Construcción de capacidad nacional en preparación y planificación de contingencias**

5.1-3. **Planes nacionales de contingencia identificados y compartidos, y los socios contribuyentes; las funciones del Clúster y de los socios están claramente definidas y entendidas en el plan de contingencia. El Clúster ha discutido cómo reforzar la capacidad de respuesta en el país.**

68 [5.1.1] **¿Existe un plan de contingencia nacional que trate los peligros y riesgos?**

 No [pase a la pregunta 5.1.5]

 Sí

 No aplicable [pase a la pregunta 5.1.5]

[En caso de respuesta afirmativa en 5.1.1]

69 [5.1.2] **¿Ayudó el Clúster a desarrollar o a actualizar el plan de contingencia?**

 No

 Sí

 No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 5.1.1]

70 [5.1.3] **¿Cuántos socios del Clúster participaron en la preparación/actualización del plan de contingencia?**

Ninguno

Unos pocos

Más de la mitad

Casi todos / todos

No lo sé No aplicable

[En caso de respuesta afirmativa en 5.1.1]

71 [5.1.4] **¿Las funciones del Clúster y de sus socios están claramente definidas en el plan de contingencia?**

 No

 Sí

 No lo sé No aplicable

72 [5.1.5] **¿Ha discutido el Clúster lo que los socios del Clúster podrían hacer para reforzar la capacidad de respuesta en el país?**

En absoluto

No en detalle

Con cierto detalle

En gran detalle No aplicable

73 [5.1.6] **¿Ha discutido el Clúster emprender acciones para reforzar la capacidad de respuesta en el país?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo No aplicable

74 [5.1.7] **¿Ha compartido y discutido informes de alerta temprana con los socios del Clúster?**

En absoluto

Raramente

Bastante a menudo

Con frecuencia / siempre No aplicable

|  |  |
| --- | --- |
| 75 [5.1.8] Escriba aquí cualquier otro comentario o información que desee añadir sobre la preparación y la planificación de contingencias.

|  |
| --- |
|  |

 |

**6.** **Apoyo a una promoción robusta**

6.1-2 **Identificación de preocupaciones y aportación de información y mensajes clave a los mensajes y acciones del CH/EHP**

76 [6.1.1] **¿Han tratado las reuniones de Clúster asuntos que requieran promoción?**

 No [pase a la pregunta 6.1.3]

 Sí

 No aplicable [pase a la pregunta 6.1.3]

[En caso de respuesta afirmativa en 6.1.1]

 77 [6.1.2] **¿Cuántos socios participaron?**

Ninguno

Unos pocos

Más de la mitad

Todos / casi todos No aplicable

78 [6.1.3] **¿Ha acordado el Clúster mensajes de promoción?**

 No [pase a la pregunta 6.1.5]

 Sí

 No aplicable [pase a la pregunta 6.1.5]

[En caso de respuesta afirmativa en 6.1.3]

79 [6.1.4] **¿Cuántos socios participaron en la aceptación de mensajes de promoción?**

Ninguno

Unos pocos

Más de la mitad

Todos / casi todos No aplicable

80 [6.1.5] **¿Ha emprendido el Clúster actividades de promoción?**

 No [pase a la sección de comentarios 6.1.7]

 Sí

 No aplicable [pase a la sección de comentarios 6.1.7]

[En caso de respuesta afirmativa en 6.1.5]

81 [6.1.6] **¿Cuántos socios participaron en actividades de promoción?**

Ninguno

Unos pocos

Más de la mitad

Todos / casi todos

No lo sé No aplicable

|  |
| --- |
| 43 82 [6.1.7] Escriba aquí cualquier otro comentario e información que desee añadir a la función del Clúster en actividades de promoción. |

**7. Rendición de cuentas a las poblaciones afectadas**

De conformidad con los compromisos de los Directores del IASC sobre rendición de cuentas a las poblaciones afectadas (CAAP, por sus siglas en inglés)

7.1-3 **Mecanismos para consultar e involucrar a las poblaciones afectadas en la toma de decisiones; mecanismos acordados para recibir, investigar y actuar en caso de quejas; asuntos clave relacionados con la protección frente a la violencia sexual y los abusos son tratados y discutidos**

83 [7.1.1] **¿Ha discutido el Clúster cómo los socios consultan e involucran mujeres, niñas, hombres y niños afectados en cada fase de la emergencia?**

 No

 No Sí No lo sé Aplicable

Preparación

Identificación de necesidades

y análisis

Planificación estratégica

Movilización de recursos (selección

de proyecto)

Implementación y monitorización

Revisión operativa por parte de homólogos

y evaluación

84 [7.1.2] **¿Su Clúster ha discutido cómo los socios aplican las quejas y los mecanismos de respuesta para mujeres, niñas, hombres y niños afectados?**

 No

 Sí

 No lo sé No aplicable

85 [7.1.3] **¿Ha discutido su Clúster con los socios la protección de las mujeres, niñas, hombres y niños afectados por la explotación sexual y los abusos?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Muy a menudo / siempre No aplicable

86 [7.1.4] **¿Con qué frecuencia discute el Clúster con sus socios los asuntos clave mencionados por la población afectada?**

Nunca

Raramente

Bastante a menudo

Con mucha frecuencia / siempre

No lo sé No aplicable

|  |
| --- |
| 87 [7.1.5] Escriba aquí cualquier comentario o información que desee añadir sobre la rendición de cuentas del Clúster a mujeres, niñas, hombres y niños afectados, así como sobre el rendimiento de los sistemas de retroalimentación. |

8. **Otra información**

88 [8.1.1]Escriba aquí cualquier comentario o información que desee añadir sobre los Clústeres y el trabajo que llevan a cabo.

Gracias.